ANTONIANO
OPERE FRANCESCANE

BILANCIO SOCIALE
2021

SOMMARIO

NOTA METODOLOGICA

1. IDENTITÀ
   - 1.1. Chi siamo
     - Mission
   - 1.2. Storia
   - 1.3. Collegamento con altri enti
2. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE
   - 2.1. Definitorio Provinciale
   - 2.2. Direzione di Antoniano
   - 2.3. Mappa degli stakeholder
3. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE
   - 3.1. Personale retribuito
   - 3.2. Volontariato e impegno sociale
     - Volontariato
     - Altre forme di impegno sociale
   - 3.3. Formazione del personale
4. ATTIVITÀ
   - 4.1. Antoniano
     - Area Servizi sociali
       - Sostegno alimentare
       - Centro di ascolto
       - Accoglienza migranti
       - Transizione abitativa
       - Integrazione sociale
       - Orientamento, formazione e accompagnamento al lavoro
     - Area Cultura
       - Cinema Teatro Antoniano
       - Eventi culturali
   - 4.2. Zecchino d'oro
     - Area Kids Factory
       - KIds factory
       - Il Piccolo Coro "Mariele Ventre" dell'Antoniano
     - Area I care
       - Centro Terapeutico Antoniano Insieme
       - Gioca e Impara
   - 4.3. Produzioni audiovisive
     - Sartoria
     - Didattica
   - 4.4. Comunicazione e raccolta fondi
     - Comunicazione per la raccolta fondi
       - Strumenti e campagne
5. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA
   - 5.1. Raccolta fondi

NOTA METODOLOGICA

La Provincia S. Antonio dei Frati Minori è un ente religioso civilmente riconosciuto che, ai sensi dell'Art. 10 c. 9 del D.Lgs 460/97, gode della qualifica fiscale di Organizzazione non lucrativa di utilità sociale (Onlus) per l'esercizio delle attività di assistenza sociale, sanitaria e socio-sanitaria, beneficenza e formazione.
Il presente documento risponde alle previsioni normative relative alla redazione e pubblicazione del bilancio sociale per le Onlus (Note Dir. Gen. Terzo Settore- Min. Lavoro e Politiche Sociali n. 5941 del 05/04/22, n. 19740 del 29/12/2021, n. 11029 del 03/08/2021); con riferimento, per la prima volta per Antoniano, alle Linee Guida per la redazione del Bilancio sociale degli Enti di Terzo Settore (DM 04/07/2019).

Questo bilancio sociale inquadra le attività di Antoniano, quale unità organizzativa della Provincia S. Antonio dei Frati Minori, non limitandosi alle sole attività rientranti nel D.Lgs 460/97, ma con riferimento alle attività di interesse generale ai sensi dell'Art. 5 e alle attività diverse di cui all'art. 6 del D.lgs 117/2017 – Codice del Terzo Settore. Antoniano persegue, infatti, senza scopo di lucro, finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, attraverso lo svolgimento, in via principale, di attività di interesse generale, e si appresta, in attesa del termine del regime transitorio per le Onlus, a diventare Ente di Terzo Settore.

Sono escluse, dalle attività di Antoniano, le attività religiose dirette all'esercizio del culto, alla cura delle anime, alla formazione del clero e dei religiosi, alla catechesi e all'educazione cristiana, che la Provincia S. Antonio dei Frati Minori svolge nel Convento S. Antonio di Bologna.
Con queste pagine, tuttavia, si risponde al Can. 1287 §2, in relazione all'obbligo di rendere conto ai fedeli dei beni da questi stessi offerti, limitatamente a quanto destinato ad Antoniano.

Antoniano realizza un report annuale di rendicontazione sociale già dal 2011, l'archivio è disponibile online alla pagina *www.antoniano.it/il-bilancio-sociale*. Per il 2021 è già disponibile l'annual report dedicato ai donatori.

Il periodo di riferimento di questo bilancio sociale è l'annualità 2021, con l'eccezione delle attività didattico-formative e delle attività cinematografiche e teatrali che seguono la periodicità dell'anno scolastico e artistico 2021/2022.

Il documento è frutto di un percorso di formazione dal titolo "Proiettarsi nel futuro tra nuove competenze e valorizzazione dell'identità solidale Francescana" - finanziato grazie al FonTer- Fondo paritetitco interprofessionale nazionale, e gestitodall'Agenzia formativa FORMart di Castelmaggiore (BO), con la docenza, la consulenza e l'accompagnamento di Eleonora Cerulli – che ha visto la collaborazione e il contributo dei diversi componenti dello staff, di ogni area operativa: Alessandro Albergamo, Giulia Ambrosetto, Marcella Audino, Debra Cassani, Cristina Cattaneo, Awfa Ghadban, Raffaella Iovino, Silvia Liciardi, Teresa Londino, Sergio Marzocchi, Virginia Matteucci, Judith Mongiello, Roberto Museo, Fabrizio Palaferri, Alessandro Patroncini, Emanuela Maria Pergolizzi, Elisa Piccolo, Mirko Rubini, Angela Senatore, Enzo Setteducati, Jasmeen Shehata.

1. IDENTITÀ

1.1. CHI SIAMO

Antoniano è una delle espressioni della solidarietà francescana della Provincia S. Antonio dei Frati Minori, nato da un'idea di padre Ernesto Caroli del 'Convento Sant'Antonio' di Bologna.
Oggi opera sia a livello territoriale, nell'area del bolognese, che a livello nazionale ed internazionale.

La Provincia S. Antonio dei Frati Minori, che unisce i frati dell'Ordine dei Frati Minori del nord Italia (Emilia Romagna, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Piemonte, Lombardia, Liguria, Trentino Alto Adige), è un ente religioso che, oltre all'opera di evangelizzazione, svolge attività di assistenza, beneficienza, educazione e cultura[1].

Antoniano, ai sensi del D.lgs 460/97, è una organizzazione non lucrativa di utilità sociale, iscritta nell'Elenco delle Onlus presso l'Agenzia delle Entrate, che si appresta a diventare Ente di Terzo Settore secondo quanto previsto dal D.lgs 117/2017[2], in attesa del termine del regime transitorio[3]. Antoniano persegue, infatti, senza scopo di lucro, finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, attraverso lo svolgimento, in via principale, di attività di interesse generale.

ANTONIANO
OPERE FRANCESCANE

Provincia S. Antonio dei Frati Minori

Via Guido Guinizzelli, 3
40125 Bologna

C.F. 01098680372

[1] La legge 222/85 - Disposizioni sugli enti e beni ecclesiastici in Italia e per il sostentamento del clero cattolico in servizio nelle diocesi.
art. 15-16, disciplina, nell'ordinamento giuridico italiano, le attività diverse da quelle di religione e culto.
2 L'Art. 4. c. 3 del D.lgs 117/17 prevede che agli enti religiosi civilmente riconosciuti le norme del presente decreto si applicano limitatamente allo svolgimento delle attività di cui all'art.5, nonché delle eventuali attività diverse di cui all'art.6.
[3] Il D.lgs 117/17 Codice del Terzo settore dispone che la disciplina relativa alle Onlus sarà definitivamente abrogata solo nel momento in cui entreranno in vigore le nuove disposizioni fiscali previste dal decreto medesimo.

MISSION

Con ogni bambino, ogni donna, ogni uomo.

Con chi è più fragile.

Per la loro dignità, il loro sorriso, la loro serenità.

Per tutti, con te, per costruire un futuro migliore del presente.

Perché essere felici è un diritto di tutti.

Antoniano concretizza la testimonianza francescana attraverso opere di carità, azioni di solidarietà e la realizzazione di servizi educativi e culturali, per promuovere la crescita e lo sviluppo delle persone nelle loro diverse situazioni di vita e di bisogno.

Antoniano è solidarietà

Antoniano è casa per tante persone. Apriamo le nostre porte alle persone che vivono in difficoltà e ci chiedono aiuto. Chi non ha più nulla da mangiare, chi fugge dalla guerra, chi cerca un'opportunità per ripartire.

Antoniano è cultura

Fin dalle origini della nostra storia, sosteniamo la mensa e le attività sociali attraverso il cinema-teatro e le iniziative culturali. La sala cinematografica, il teatro e gli spazi per la comunità sono momenti aggregativi e di promozione della cultura e della solidarietà.

Antoniano è musica

Attraverso lo Zecchino d'Oro, il Piccolo Coro "Mariele Ventre" dell'Antoniano e l'intrattenimento educativo, promuoviamo ideali etici, civici e sociali che accompagnano la crescita dei bambini perché possano, fin da piccoli, abitare il mondo da cittadini solidali.

Antoniano è cura

Con il Centro Terapeutico Antoniano Insieme realizziamo percorsi di prevenzione e riabilitazione per il benessere dei bambini in età evolutiva, per essere al fianco delle famiglie ogni giorno e aiutarle a costruire un futuro più sereno

1.2. STORIA

Durante la Seconda guerra mondiale, in un lager nazista tra la neve e gli stenti, padre Ernesto Caroli coltivò un sogno: servire i poveri come in un ristorante e mettere a frutto i talenti di ciascuno.
Quando tornò a Bologna, insieme agli altri frati minori del Convento di S. Antonio di Bologna fondò l'Antoniano, con una mensa aperta a tutti e un'idea di impresa sociale ante litteram: per sostenere la mensa, i frati costruirono un cinema-teatro e ben presto anche tutti i proventi che derivarono dallo Zecchino d'Oro e dall'attività del Piccolo Coro vennero destinati al sostegno dei più bisognosi.
Ecco come, da più di sessant'anni, in Antoniano **la musica diventa pane.**

1954
Nasce Antoniano, con la Mensa e il Cinema Teatro
1956
Viene fondata l'Accademia Antoniana di danza classica
1961
Lo Zecchino d'Oro, da Milano, trova casa a Bologna, all'Antoniano
Si concretizza la collaborazione con Rai
1963
Nasce il Piccolo Coro dell'Antoniano
1981
Si avviano le prime attività del Centro Terapeutico Antoniano Insieme
1991
Lo Zecchino d'Oro diventa la voce in Tv per promuovere e sostenere i progetti di solidarietà di Antoniano
1992
Inaugura il Centro di produzione Tv
2001
Nasce la Galassia dell'Antoniano di Bologna, una rete di cori di voci bianche
2006
Inaugura il Centro di ascolto
2008
Lo Zecchino d'Oro viene dichiarato Patrimonio UNESCO per una Cultura di Pace
2012
Inaugura il Centro d'accoglienza San Ruffillo
2013
Nasce la rete delle mense francescane in Italia
2014
Partono le attività dei Laboratori Migranti
Si avvia la campagna Operazione Pane
2016
Partono le attività di accoglienza per persone richiedenti asilo e protezione internazionale
La mensa apre le porte anche a cena
2017
Nasce la Scuola del Pane, progetto di formazione e raccolta fondi
Si avvia il progetto Housing Led per il supporto alla transizione abitativa

1.3. COLLEGAMENTO CON ALTRI ENTI

Antoniano della Provincia S. Antonio dei Frati Minori opera in sinergia con le altre realtà francescane, aderisce ed ha accordi con altre organizzazioni non profit e amministrazioni pubbliche.

Opera Pia "Il Pane di S. Antonio" della Provincia di S. Antonio dei Frati Minori - Bologna
L'Opera Pia e Antoniano integrano le loro attività di beneficienza.

Abbraccio Francescano - Bologna
In virtù di una specifica convenzione, e conformemente alle proprie finalità associative, l'associazione Abbraccio Francescano si impegna a prestare a titolo gratuito la propria collaborazione ad Antoniano, supportando le attività delle mense francescane, la gestione dei servizi di accoglienza, le attività formative, culturali e d'intrattenimento e quelle legate ai servizi di comunicazione, promozione e fundraising.

Approdi - Bologna
Antoniano ha sottoscritto un protocollo d'intesa con l'associazione Approdi, iscritta nel registro delle Associazioni di Promozione sociale dell'Emilia-Romagna, composta da psicologi e psicoterapeuti, per un supporto specialistico nelle proprie attività a favore dei beneficiari di Antoniano.

Arte Migrante - Bologna
Arte Migrante è una associazione, iscritta nel registro delle Associazioni di Promozione sociale dell'Emilia Romagna, che si occupa di inclusione attraverso l'arte. I volontari di Arte Migrante, del gruppo di Bologna, collaborano alla realizzazione delle attività laboratoriali di Antoniano.

Croce Rossa Italiana - Bologna
con cui è attiva una convenzione si impegna a partecipare con alcuni suoi volontari in mensa e in altri eventi e iniziative di Antoniano.

Fio.PSD
Antoniano è socio di fio.PSD, Federazione Italiana Organismi per le Persone Senza Dimora, associazione che persegue finalità di solidarietà sociale e di proposte sociali, operative e politiche nell'ambito della grave emarginazione adulta e delle persone senza dimora.

Forum Terzo Settore Metropolitano - Bologna
Antoniano è socio del Forum e membro del Consiglio Direttivo. Il Forum Terzo Settore è un organo di rappresentanza che collabora anche con la Pubblica Amministrazione per l'implementazione di politiche sociali, di integrazione e per dare voce ai bisogni del territorio attraverso il lavoro professionale delle organizzazioni di terzo settore.

Consulta permanente per la lotta all'esclusione sociale - Bologna
Antoniano aderisce alla Consulta permanente per la lotta all'esclusione sociale, organo previsto dal regolamento comunale, luogo di confronto tra l'Amministrazione comunale e le realtà cittadine che, a vario titolo, operano nell'ambito dell'esclusione sociale, composto da 63 realtà.
Antoniano siede inoltre nel Consiglio di rappresentanza (2021-2026) che ha compiti esecutivi in attuazione di quanto definito dall'assemblea.

ASP Città di Bologna
È l'Azienda pubblica di servizi alla persona del Comune di Bologna, un ente pubblico non economico per la gestione dei servizi sociali su scala comunale.
Antoniano è tra gli enti gestori del Progetto SAI del Comune di Bologna, affidato all'ASP Città di Bologna, all'interno del Sistema di Accoglienza e Integrazione di Anci e Ministero dell'Interno.

Comune di Bologna
Attraverso varie forme ed intese, Antoniano collabora con il Comune di Bologna per l'erogazione di servizi e la presa in carico di beneficiari in stretto raccordo con Dipartimento Welfare e Promozione del Benessere di Comunità. Tra le varie attività, in particolare Antoniano è co-gestore del progetto "Servizio di supporto nell'accoglienza del pubblico presso gli sportelli sociali del Servizio Sociale Territoriale"; fa parte del progetto Alloggi in transizione "Don Paolo Serra Zanetti" per attivare interventi sociali e abitativi nei confronti delle persone fragili. Inoltre Antoniano gestisce alcuni progetti in partnership col Comune altri enti del Terzo Settore, tra questi i progetti ministeriali REBOOT e META. Infine tramite il progetto "Case Zanardi" Antoniano collabora col Comune per la raccolta e distribuzione di derrate alimentari con la grande distribuzione organizzata.

Caritas Diocesana di Bologna
Antoniano collabora con la Caritas Diocesana, attraverso varie forme, per lo sviluppo e l'erogazione di progetti e servizi abitativi, sociali e di sostegno materiale ai beneficiari.

Cidas Cooperativa Sociale
Antoniano collabora in diverse ATI con CIDAS capofila, per l'erogazione di servizi - appaltati

dall'amministrazione pubblica - a favore di cittadini italiani e stranieri che necessitano di interventi socio-educativi, interventi materiali, servizi di orientamento al lavoro, e servizi di segretariato sociale.

ArciSolidarietà
Antoniano collabora in ATI con ArciSolidarietà per la realizzazione del progetto ministeriale S.A.I., accogliendo cittadini stranieri richiedenti asilo e rifugiati ai quali offre servizi socio-educativi di accoglienza abitativa e integrazione sul territorio metropolitano.

Fondazione Banco Alimentare
Antoniano collabora con il Banco Alimentare ricevendo beni alimentari e promuovendo politiche a favore della lotta allo spreco alimentare e a sostegno della povertà ed esclusione sociale.

Consorzio Communitas e Arci Nazionale
Antoniano collabora in ATI con Communitas e Arci capofila, per l'erogazione del progetto ministeriale SIPLA che prevede attività di emersione e lotta dello sfruttamento lavorativo in ambito agricolo, favorendo un lavoro sociale per il rispetto dei diritti dei beneficiari.

CEFA ONLUS e KILOWATT
Antoniano collabora con queste realtà territoriali, capofila la ONG Tamat, per l'erogazione del progetto ministeriale INSIDE AUT che prevede attività di sostegno materiale ed economico a favore di soggetti fragili dal punto di vista socio-abitativo

2. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Nell'ambito delle attività di assistenza, beneficienza, educazione e cultura svolte dalla Provincia S. Antonio dei Frati Minori, Antoniano opera secondo le norme dello Statuto dell'ente e delle direttive generali stabilite del Definitorio Provinciale.

2.1. DEFINITORIO PROVINCIALE

Il Definitorio (Consiglio) è un organismo collegiale chiamato a decidere su tutto ciò che riguarda il bene comune della Provincia, ed in particolare dell'istruzione di coloro che sono in formazione iniziale, nonché della vita religiosa e dell'attività di evangelizzazione.

Durante l'ultimo Capitolo Provinciale il 24 giugno 2022, è stato eletto il nuovo Definitorio per il triennio 2022 - 2025 composto da:
- Ministro Provinciale Fr. Enzo Maggioni;
- Vicario Provinciale Fr. Federico Righetti;
- i Definitori provinciali (consiglieri) Fr. Paolo Bergamaschi, Fr. Saverio Biasi, Fr. Giampaolo Cavalli, Fr. Fabio Piasentin, Fr. Maurizio Conti, Fr. Luca Pozzi, Fr. Lorenzo Roncareggi;
- il Segretario generale Fr, Stefano Dallarda.

Dal 2018 Fra Massimo Toniolo è il rappresentante dell'Ente Provincia S. Antonio dei Frati Minori.

2.2. DIREZIONE DI ANTONIANO

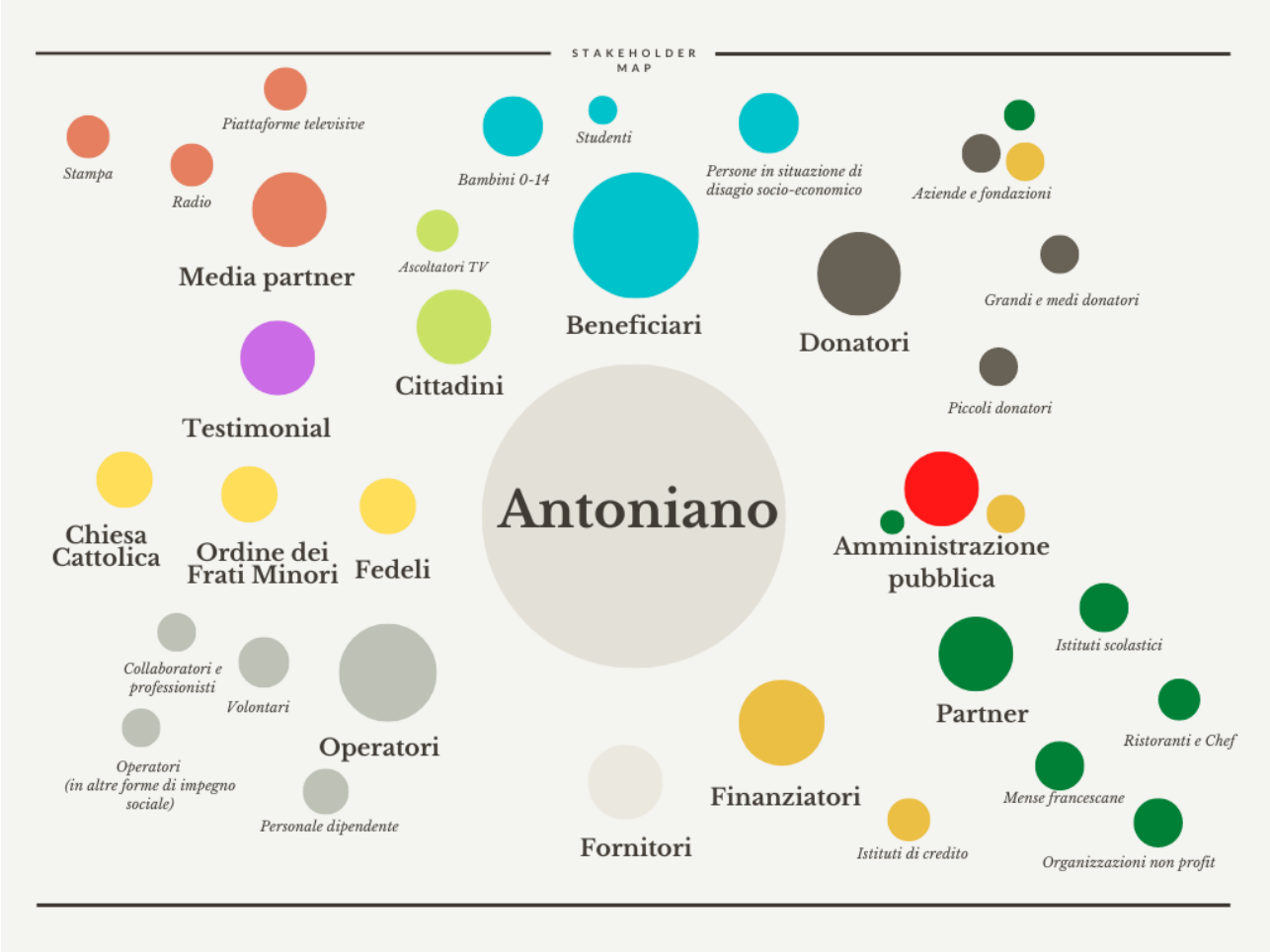
Il Definitorio nomina il Procuratore generale per le attività svolte da Antoniano a cui è affidata la direzione. Dal 2017 ricopre tale incarico Fr. Giampaolo Cavalli.

A seguito di un percorso di riorganizzazione interna, nel 2021 in Antoniano è stato costituito un Team di direzione con funzioni di supporto al Procuratore generale, nella definizione delle scelte strategiche e dei processi e strumenti di cultura organizzativa.
Del Team di direzione fanno parte

- il Direttore di Antoniano fra Giampaolo Cavalli;
- i responsabili delle diverse aree operative:
  - Alessandro Albergamo, area Servizi Sociali;
  - Annarosa Colonna, area I Care;
  - Sergio Marzocchi, area Produzione Audio Video;
  - Roberto Museo, area Organizzazione e Risorse Umane, (ad interim) area Cultura;
  - Fabrizio Palaferri, area Kids Factory;
  - Mauro Picciaiola, area Fundraising, Marketing e Comunicazione;
  - Mirko Rubini, area Amministrazione Finanza Controllo e Servizi Generali.

Il Team di direzione si riunisce con frequenza settimanale e mensile con obiettivi informativi e decisionali.

2.3. MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



3. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Antoniano è un luogo, ma è anche un gruppo coeso di persone che insieme concretizzano la mission e si impegnano ogni giorno per il raggiungimento degli obiettivi programmati.
Oltre al personale retribuito, composto da dipendenti, collaboratori e consulenti, sono attive diverse forme d'impegno sociale provenienti dal mondo del volontariato, della giustizia riparativa, del servizio civile universale e a quello dell'istruzione / formazione attraverso la presenza di percorsi di tirocinio (d'inclusione sociale, curriculare o extracurriculare) in convenzione con istituti scolastici, università, enti pubblici, centri di formazione.

Nel 2021, a conclusione di un percorso avviato dalla fine del 2020, Antoniano ha sviluppato e messo in atto una riorganizzazione funzionale delle aree operative, che ha portato anche alla definizione di un nuovo organigramma. L'organigramma segue le aree operative di Antoniano, suddivise in due macro aree:

- Area Zecchino;
- Area Antoniano

A queste, si integrano le aree trasversali, a cui nel 2021 è stata aggiunta la nuova funzione Organizzazione e Risorse Umane.

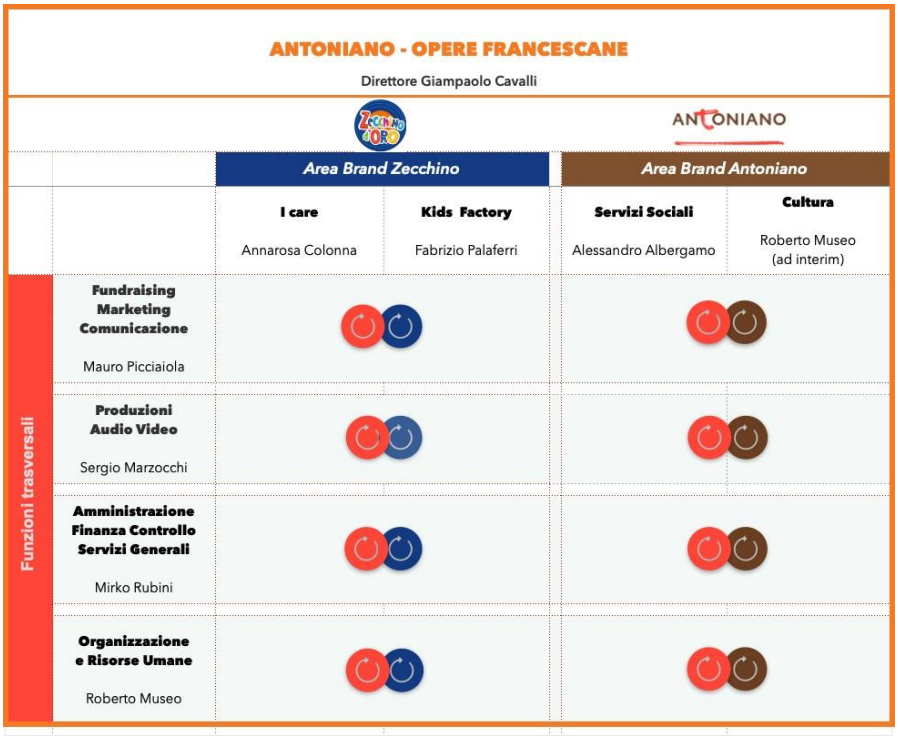


Figura 1 - Organigramma

3.1. PERSONALE RETRIBUITO

Al 31 dicembre 2021 erano 67 i dipendenti, principalmente assegnati all'area Servizi Sociali e all'area Fundraising, marketing e comunicazione.
A questi si aggiungono 39 consulenti che collaborano continuativamente e in sinergia nelle diverse aree.

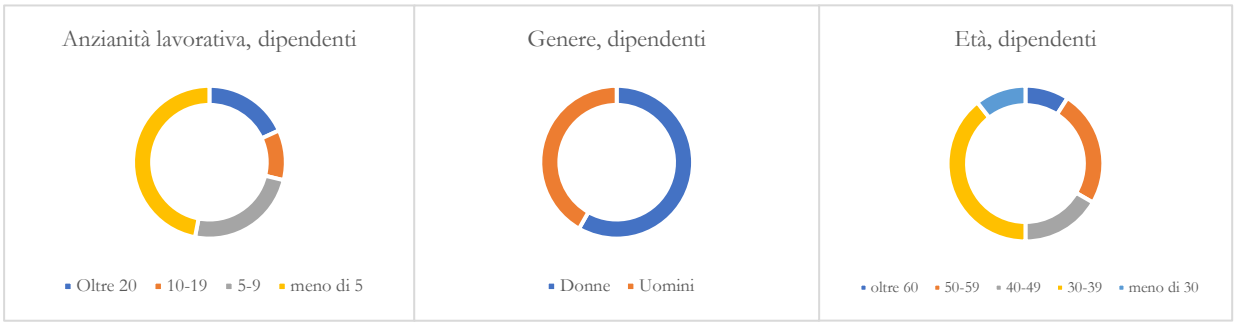


Figura 2 - Anzianità lavorativa, genere, età dei dipendenti

Sono tre le tipologie di contratto di lavoro applicate ai dipendenti: 52 con CCNL Commercio, con CCNL Radio Tv per chi è impiegato nelle produzioni audiovisive e CCNL Cinema per i collaboratori Cinema Teatro.
In coerenza con la disposizione dell'art. 16 del Decreto Legislativo 117/2017 (Codice del Terzo Settore) Antoniano, nel 2021, ha rispettato il principio secondo il quale la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non è superiore al rapporto di uno a otto, calcolata sulla retribuzione lorda annua.

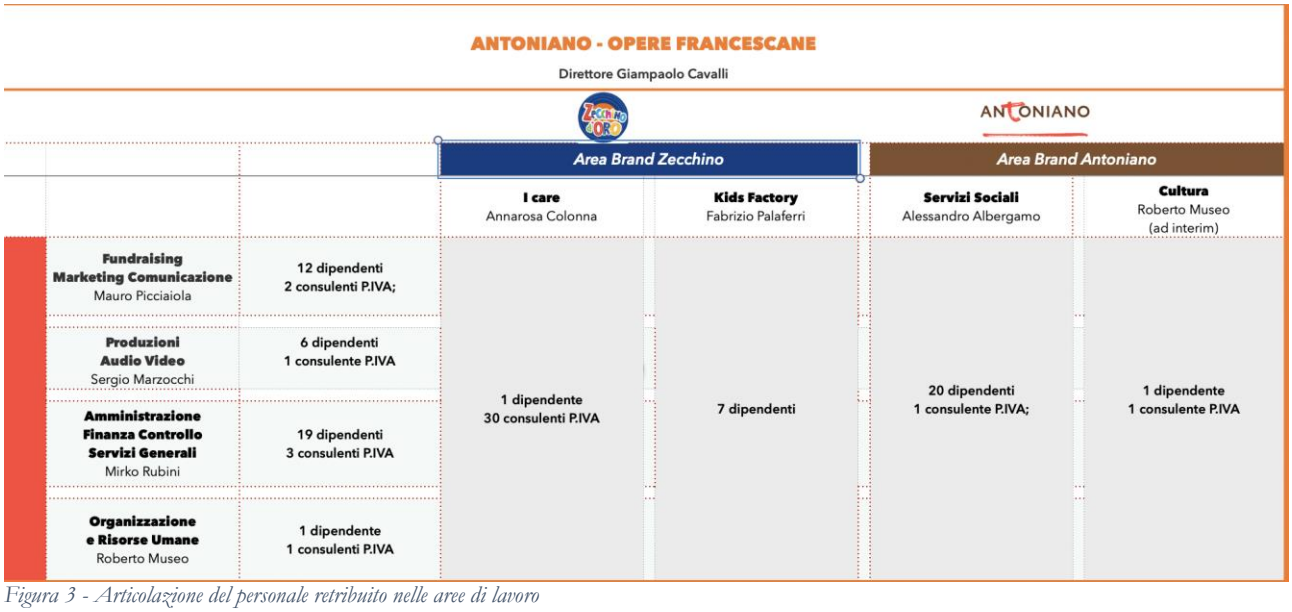


Figura 3 - Articolazione del personale retribuito nelle aree di lavoro

3.2. VOLONTARIATO E IMPEGNO SOCIALE

Da sempre Antoniano ha potuto contare sul contributo dell'impegno volontario di cittadini che condividono i valori e l'operato francescano a Bologna.

Oltre ai volontari, sono presenti altre forme d'impegno sociale:

- ✓ persone in percorsi di messa alla prova[4];
- ✓ giovani in servizio civile universale;
- ✓ tirocinanti.

VOLONTARI

Antoniano promuove la partecipazione dei volontari alle proprie attività, considerando fondamentale il loro apporto operativo e relazionale.
E' attivo sul sito web un *form* rivolto a chi desidera ricevere informazioni sulle opportunità di volontariato e proporsi. Sono previste attività specifiche per l'accoglienza e l'inserimento dei volontari.

Dal 2017 è stato definito un programma strategico e introdotta la figura del responsabile dei volontari, allo scopo di:

- favorire azioni di cura e fidelizzazione dei volontari;
- dare continuità alle campagne di ricerca;
- aumentare il senso di appartenenza e responsabilità;
- migliorare l'organizzazione e il coordinamento dei volontari.

Figura 4 . L'evoluzione del ruolo dei volontari in Antoniano

I volontari che operano in Antoniano sono i soci all'associazione Abbraccio Francescano, organizzazione di volontariato[5] che si occupa di attività socio-assistenziali ed educative, per le persone in stato di bisogno socio-economico.
Al 31 dicembre 2021 i volontari di Abbraccio Francescano attivi presso Antoniano sono 572; con un aumento di 219 (+38%) rispetto all'anno precedente. In maggioranza donne (65%).

Di questi 400 risultano impegnati con continuità e 172 sono volontari occasionali, cioè si attivano all'occorrenza e su iniziative periodiche durante l'anno.

La presenza di giovani volontari (18-29 anni) è relativa principalmente all'impegno in determinati periodi dell'anno, quando sono più liberi dallo studio, soprattutto nei servizi dell'area pasto.
I volontari provengono quasi totalmente dall'area bolognese (89,7%) e dalle altre province emiliano-romagnole (per un totale di 94,7%). Poco meno del 5% dei volontari risiede nel sud Italia, il 3% nelle regioni del nordest e il 2,5% in quelle del nordovest

[4] La 'messa alla prova' è una forma di *probation* giudiziale innovativa nel settore degli adulti che consiste, su richiesta dell'imputato, nella sospensione del procedimento penale nella fase decisoria di primo grado per reati di minore allarme sociale. Con la sospensione del procedimento, l'imputato viene affidato all'ufficio di esecuzione penale esterna per lo svolgimento di un programma di trattamento che prevede come attività obbligatoria e gratuita, l'esecuzione di un lavoro di pubblica utilità in favore della collettività che può essere svolto presso istituzioni pubbliche, enti e organizzazioni di assistenza sociale, sanitaria e di volontariato". cfr. www.giustizia.it
[5] Ai sensi del Codice del Terso Settore (D.Lgs. 117/17)

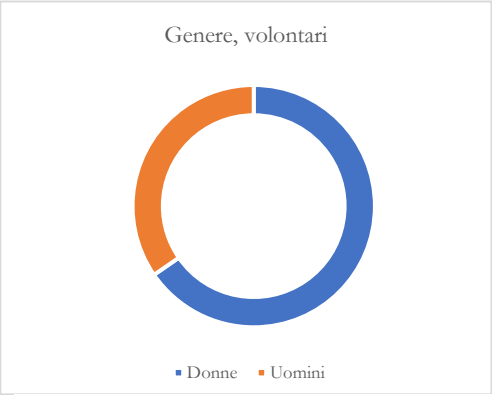


Figura 6 - Divisione dei volontari per genere al 31.12.2021

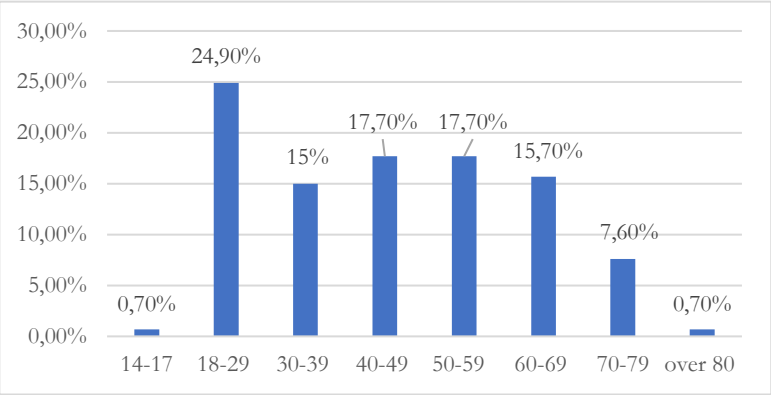


Figura 5 - Suddivisione dei volontari per classe di età, 31.12.2021

Oltre ad Abbraccio Francescano, Antoniano ha sviluppato collaborazioni anche con altre organizzazioni non profit, aziende e istituti scolastici, e ospita volontari provenienti da parrocchie e da realtà scout, anche di passaggio da Bologna.

- **Croce Rossa Italiana**, con cui è attiva una convenzione, ha aumentato il numero di presenze nei propri turni (da 2 a 4 volontari per due/tre domeniche al mese più altri festivi) e ha iniziato ad aderire ad iniziative ed eventi di Antoniano;
- **Associazione Il Sentiero dello Gnomo,** che collabora al servizio mensa nella seconda e quarta domenica del mese;
- **Cooperativa sociale Nazareno**, un sabato al mese è impegnata con un piccolo gruppo di utenti ed educatori nel servizio mensa;
- **Cooperativa sociale Arca di Noè** di Granarolo, da settembre 2021, ogni sabato è presente con un proprio utente alla mensa;
- **Scuole Malpighi** di Bologna che ha permesso a 6 allievi del Liceo di prendere parte alle attività della mensa.

L'attività svolta genera benefici sia per Antoniano, ma anche per i volontari stessi, in particolare nel caso delle persone utenti delle cooperative sociali, soggetti con fragilità che possono così percepirsi non soltanto come destinatari di interventi sociali ma soggetti con un ruolo attivo in un processo di produzione di valore sociale con positivi impatti sulla propria percezione di efficacia e sull'autostima.

Sul piano operativo, le attività di volontariato sono raggruppate in cinque aree:
- sostegno alimentare;
- accoglienza migranti;
- transizione abitativa;
- laboratori di integrazione sociale;
- raccolta fondi.

Nel corso del 2021 i volontari sono stati coinvolti, inoltre, a supporto del Cinema Teatro, per i controllo Greenpass e agevolazione dei flussi di entrata e uscita degli spettatori, nel convegno "Note per crescere", il Mercatino Vintage e il Mercatino Natale nell'allestimento e disallestimento degli spazi; del in occasione del Festival Francescano, nella gestione del punto gastronomico.

Nel 2021 si sono avviati due nuove progetti per il coinvolgimento dei volontari:
- ***Welcome Antoniano***, è una evoluzione delle modalità d'integrazione tra dipendenti e volontari, che vedrà questi ultimi a supporto nei servizi del Centro d'Ascolto. Il ruolo dei volontari sarà finalizzato a creare "relazioni ponte" con gli ospiti e a dare una risposta immediata a chi arriva in Antoniano.
- ***Strade Insieme*** si propone di organizzare un gruppo di volontari di strada che, entrando in relazione con persone senza fissa dimora in zona stazione a Bologna, sia in grado di segnalare ai servizi sociali di Antoniano eventuali bisogni.

La maggior parte dei volontari (67%) opera nell'area del sostegno alimentare: il 48% esclusivamente nella mensa, gli altri nella preparazione e consegna delle ceste alimentari. Un altro gruppo opera, sempre nell'area servizi sociali, per i laboratori di integrazione sociale (19%).
Queste tre attività principali hanno visto la presenza per un totale di 11.540 ore (pari a 6 ETP[6])

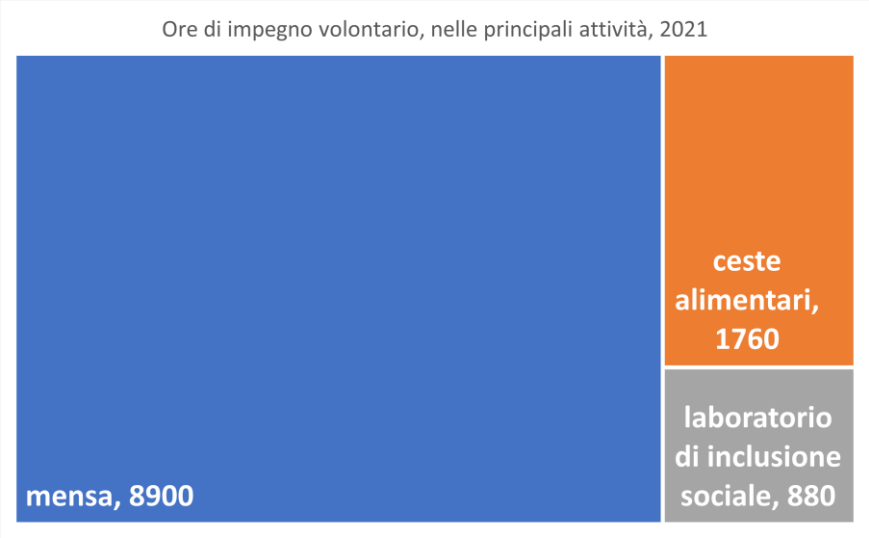


Figura 7 -Ore di impegno volontario, nelle principali attività, 2021

ALTRE FORME DI IMPEGNO SOCIALE

Durante il 2021, Antoniano ha ospitato:

- 3 persone coinvolte in percorsi di messa alla prova, attivati dall'Ufficio esecuzioni penali del Comune di Bologna;
- 3 operatori in Servizio Civile Universale per l'annualità 2020/2021, e 3 per l'annualità 2021/2022. Antoniano infatti è una delle sedi di attuazione del progetto 'PREMIREAR – Prendi l'iniziativa' di Arci Servizio Civile di Bologna, in collaborazione anche con altre realtà della Provincia di S. Antonio dei Frati Minori;
- 4 tirocini volti all'inclusione sociale di soggetti con fragilità, promossi dal Comune di Bologna o dall'Asl di Bologna. I tirocini si sono svolti in portineria, archivio, ufficio acquisti e all'interno dell'area I Care;
- 9 tirocini curriculari di cui:
    - 6 in ambito universitario, 2 promossi dal Consorzio Universitario Humanitas e dall'Università Unicusano, impegnati nell'area I Care; 4 sulla base della convenzione con l'Università di Bologna, impegnati nell'area Kids Factory e nelle attività di raccolta fondi;
    - 3 Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (ex alternanza scuola-lavoro), provenienti dal Liceo Malpighi e dall'Istituto Salesiano di Bologna, impegnati nell'Area Kids Factory e nell'Area Servizi Sociali.
- 4 tirocini extracurriculari, promossi dall'Università di Bologna o dall'agenzia formativa FORMart, impegnati nell'amministrazione, nell'Area servizi sociali e nell'Area Kids Factory.

[6] ETP, equivalente tempo pieno. E' un metodo che viene utilizzato per rapportare l'impegno orario a quello di un lavoratore a tempo pieno.

3.3. FORMAZIONE DEL PERSONALE

Antoniano, nel 2021, ha effettuato una analisi dei fabbisogni formativi interni al fine di individuare le azioni necessarie agli obiettivi di crescita personale e professionale dei dipendenti e dei collaboratori.
In collaborazione con l'agenzia formativa FORMart, è stato predisposto in piano di formazione, che è proseguito nell'anno 2022, dal titolo "Proiettarsi nel futuro tra nuove competenze e valorizzazione dell'identità solidale Francescana".

Nel 2021 sono state realizzate 2 iniziative di formazione interna, dedicati al personale dipendente:

	Obiettivi formativi	**Ore**	**Partecipanti**
Project management	Consolidare una modalità condivisa e sinergica sulla progettazione e supportare il lavoro di sviluppo della programmazione 2022 con una visione integrata e sistemica delle diverse aree di lavoro	24	32
Change management: nuovi modelli a supporto delle strategie di sviluppo	Rendere consapevole il personale di Antoniano delle opportunità nei processi di cambiamento nell'organizzazione	18 (3 edizioni)	67

Tabella 1 - Iniziative di formazione interna

4. ATTIVITÀ

Antoniano è solidarietà

Antoniano è casa per tante persone. Apriamo le nostre porte alle persone che vivono in difficoltà e ci chiedono aiuto. Chi non ha più nulla da mangiare, chi fugge dalla guerra, chi cerca un'opportunità per ripartire.

Antoniano è cultura

Fin dalle origini della nostra storia, offriamo oltre al "pane" della mensa anche il cinema-teatro e le iniziative culturali. La sala cinematografica, il teatro e gli spazi per la comunità sono momenti aggregativi e di promozione della cultura e della solidarietà.

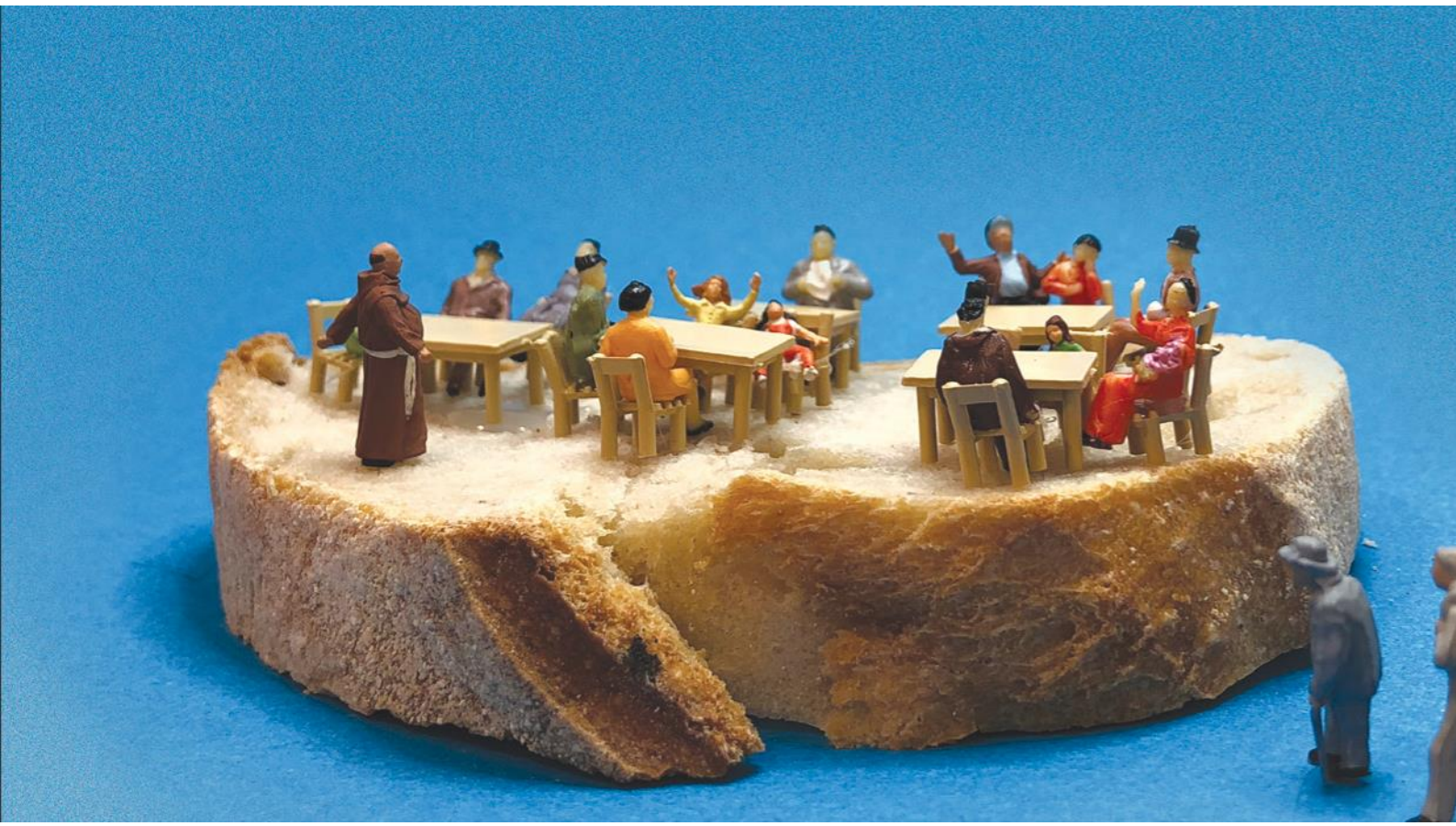
Antoniano è musica

Attraverso lo Zecchino d'Oro, il Piccolo Coro "Mariele Ventre" dell'Antoniano e l'intrattenimento educativo, promuoviamo ideali etici, civici e sociali che accompagnano la crescita dei bambini perché possano, fin da piccoli, abitare il mondo da cittadini.

Antoniano è cura

Con il Centro Terapeutico Antoniano Insieme realizziamo percorsi di prevenzione e riabilitazione per il benessere dei bambini in età evolutiva, per essere al fianco delle famiglie ogni giorno e aiutarle a costruire un futuro più sereno

La felicità è un diritto



Ascoltando i bisogni e le fragilità del territorio, l'area Servizi Sociali di Antoniano mette in campo progettualità ed interventi che pongono al centro la persona nella sua unicità e pluralità di bisogni: sostenendola nella costruzione di un percorso ad hoc di autonomia, integrazione, uscita da sfruttamento ed isolamento attraverso **strumenti umani come l'ascolto**, l'empatia; **materiali** come contributi alimentari o di prima necessità, sostegno nell'uscita da situazioni di emergenza abitativa; **professionali** come la formazione, l'inserimento lavorativo; **di integrazione** come le attività laboratoriali, di formazione insieme ai volontari.

Opera offrendo una risposta immediata, mettendo al centro un'autentica relazione d'aiuto e disegnando interventi il più possibile personalizzati e allo stesso tempo comunitari, integrati con il territorio.

SOSTEGNO ALIMENTARE

Antoniano offre sostegno alimentare a persone in difficoltà economica e sociale, principalmente attraverso la mensa, l'iniziativa 'Operazione pane', la donazione di ceste alimentari.

MENSA

Per accogliere e offrire uno spazio protetto e ospitale, garantire un pasto caldo ma anche un luogo di condivisione e socialità, nel **1954**, grazie a Fra Ernesto Caroli, nasce la mensa dell'Antoniano. Avviata inizialmente per rispondere alle difficoltà nate a seguito della seconda guerra mondiale, la mensa ha continuato ad evolversi negli anni per rispondere alle nuove povertà del territorio bolognese.

La Mensa "Padre Ernesto Caroli" di Antoniano, per natura insita alla sua missione, **non prevede requisiti di accesso e accoglie tutti e tutte, senza condizioni di reddito o cittadinanza**. E' attiva tutti i giorni dell'anno durante l'orario del pranzo. L'accesso alla mensa è libero, gli operatori e i volontari all'ingresso si occupano di raccogliere quotidianamente le presenze e i nominativi, e individuare esigenze e bisogni degli ospiti in modo che il Centro di ascolto possa intervenire prontamente.
Garantire un pasto caldo tutto l'anno è per Antoniano un modo per costruire un cammino che, partendo da un momento di condivisione, porti alla rinascita personale e sociale, **dia dignità alla persona avendo cura di ogni dettaglio**. Per questo viene data molta attenzione alla **proposta del pasto offerto** che è sempre composto da un primo, un secondo con contorno, un companatico, acqua e frutta o dolce, preparati con prodotti selezionati nel rispetto delle necessità religiose e/o etiche di ciascun ospite.
Particolare attenzione anche nella **scelta del materiale usato** per servire i pasti che vengono proposti quasi interamente con piatti, bicchieri e posate **compostabili**, in modo da facilitare la raccolta differenziata, e limitare l'uso della plastica.
La centralità dell'impegno verso l'eco-sostenibilità si manifesta anche nella **lotta allo spreco alimentare** attraverso l'utilizzo di alimenti e prodotti ortofrutticoli provenienti dal canale del recupero di eccedenze, tramite il Banco Alimentare, supermercati della grande distribuzione e altre aziende, che corrisponde a circa il 40% dei prodotti utilizzati per la preparazione dei pasti.
Già a partire dalla fine del 2020, il servizio, momentaneamente sostituito con "piatti da asporto" per esigenze di distanziamento sociale, è tornato nella modalità consueta della consumazione del pasto ai tavoli della mensa.

Il 2021 ha visto inoltre l'avvio dei **lavori di ristrutturazione della mensa** con l'obiettivo di creare degli spazi di condivisione che potessero garantire anche un ambiente sicuro, dignitoso ed adeguato alle esigenze sanitarie.
Durante i lavori, che sono terminati a maggio 2022, si è comunque assicurato la continuità del servizio, nel rispetto delle norme del distanziamento sociale, attraverso una tensostruttura, concessa in comodato d'uso gratuito dal Comune di Loiano (BO), allestita all'interno dello spazio del Convento S. Antonio.

Nel 2021 hanno usufruito del servizio mensa **1172 persone,** dai 18 anni in su, di condizioni socio-economiche, provenienza geografica, culturale e religiosa eterogenea.
Un dato che emerge dall'osservazione diretta di operatori, operatrici e volontari/e è **l'aumento importante di cittadini di origini Italiane,** dovuto probabilmente al peggioramento delle condizioni economiche sul territorio a seguito della diffusione della pandemia Sars-Covid19 e delle misure restrittive applicate per contrastarla.

La mensa ha garantito l'apertura per 365 giorni, con una **media di 110 volontari** che hanno servito al tavolo circa **4.150 pasti al mese**, per un **totale di 49.811 pasti** nel corso dell'anno.

OPERAZIONE PANE

Operazione pane è l'attività di Antoniano a supporto delle mense francescane in Italia e nel mondo, che ogni giorno accolgono chi ha perso tutto e ha bisogno di aiuto per ritrovare la speranza.
Nato come una campagna di raccolta fondi, con gli anni questo progetto ha creato una rete consolidata di realtà francescane, ed ha permesso ad Antoniano di rispondere alle emergenze e diventare osservatorio accreditato sulla povertà e sul disagio sociale in Italia.

Alla fine del 2021 **le realtà di Operazione Pane** risultanto **18**: Palermo, Catanzaro, Bari, Castellammare di Stabia, due realtà a Roma, Bologna, La Spezia, Parma, Verona, Lonigo, Voghera, Torino, Pavia, Milano, Monza, Baccanello, Aleppo - Siria.

Grazie alla rete di Operazione Pane, nel 2021 sono state **accolte 6.300 persone** che vivono in povertà, sono stati **garantiti 440.000 pasti caldi**, e sono state aiutate **4.300 famiglie** (2.900 mamme, 2.400 papà e 6.000 bambini).

CESTE ALIMENTARI

Nato in sostituzione del servizio serale della mensa per le famiglie, sospeso nel 2020, Antoniano prevede un servizio di ceste alimentari che contengono i prodotti di base necessari per mettere un pasto caldo in tavola, quali pasta, riso, salsa di pomodoro, latte, scatolame, biscotti e prodotti per l'infanzia.
Nel 2021 sono state erogate **1520 ceste alimentari** a cadenza quindicinale, con consegna a domicilio o ritiro presso la struttura di Antoniano, a seconda della disponibilità dei volontari e delle possibilità dei beneficiari, a favore di **66 nuclei** famigliari e **11 persone singole.**

CENTRO DI ASCOLTO

Per tendere una mano, ascoltare e sostenere con un servizio professionale e aiuti concreti chi si trova in difficoltà, nel 2006 Antoniano dà vita al Centro di ascolto, aperto originariamente agli ospiti della mensa "Padre Ernesto", progressivamente a nuclei familiari ed esteso al di fuori degli ospiti della mensa.
Il centro di ascolto è un luogo di condivisione e aiuto verso tutte le persone che portano un bisogno e che si differenzia da altri servizi presenti sul territorio in particolare per **l'assenza di requisiti di accesso.**

Gli utenti del Centro di ascolto sono persone in stato di bisogno economico o sociale, con problematiche relative ai documenti di soggiorno, in situazioni di emergenza abitativa o lavorativa, con valori dell'ISEE - Indicatore della Situazione Economica Equivalente - non così basso per accedere ai servizi sociali territoriali ma che vivono comunque condizioni di effettiva necessità.

L'accesso avviene su iniziativa personale, oppure tramite **servizi sociali pubblici** e altri **enti privati operanti sul territorio**.

La presa in carico sociale[7] prevede un colloquio conoscitivo che permette alle operatrici di effettuare una prima valutazione del caso, seguito da una serie di incontri di ascolto attivo e professionale utili ad approfondire i bisogni espressi e latenti degli ospiti. Si attiva così un percorso d'aiuto personalizzato che può prevedere:

- **orientamento ai servizi** d'interesse disponibili sul territorio;
- **attività di segretariato sociale**;
- la ricostruzione o la creazione ex novo di una rete di supporto;
- **erogazione** di contributi economici per la copertura di spese essenziali come l'acquisto di medicinali, la copertura di spese mediche, legali, scolastiche;
- supporto nella **ricerca di soluzioni abitative;**
- supporto nella **ricerca del lavoro**;
- supporto **psicologico**.

L'intervento, rivolto a una persona o a un nucleo di convivenza, prevede il mantenimento con essa della creazione di un **rapporto di fiducia e il monitoraggio continuativo** al fine di revisionare l'intervento stesso nel corso del tempo.

Per tutto il 2021 il centro ha garantito l**a continuità del servizio, il supporto telefonico quotidiano** agli ospiti e ai nuclei e il **prosieguo del lavoro in rete** con attori e servizi coinvolti sui casi, con la presa in carico di **81 singoli e 101 nuclei familiari.**

FAMI SIPLA

Il **progetto Fami Sipla** è un progetto nazionale finanziato dal Fondo Asilo e Migrazione del Ministero dell'Interno, che conta 27 partner Italiani. Mira a creare un intervento multilivello con azioni di presa in carico dei beneficiari a partire dalle **attività di emersione, accoglienza e accompagnamento, tutela ed inserimento lavorativo per migranti vittime o potenziali vittime di sfruttamento** nel settore agro-alimentare. I beneficiari del progetto sono cittadini di paesi terzi in condizione di sfruttamento o a rischio sfruttamento settore agroalimentare, beneficiari di progetti SAI e CAS e con permesso di soggiorno valido.
Nel 2021 il centro di ascolto ha preso in carico **31 beneficiari**, a favore dei quali ha attivato **percorsi di informazione circa il diritto del lavoro**, attività di ricerca lavoro, avviamento a percorsi formativi, nonché la presa in carico prevista dalle attività del centro di ascolto.

[7] L'espressione "presa in carico" è una formula tipica del linguaggio dei servizi sociali. Essa rimanda all'idea di un servizio che "si fa carico" di seguire continuativamente una persona (o una famiglia), di non lasciarla a sé stessa, di garantire una presenza capace di offrire opportunità e sostegni, con l'obiettivo promozionale di permettere alle persone di controllare attivamente la propria vita (Milani, 2001).

SIMPLE ERASMUS+

Il progetto Simple è un progetto di ricerca, sviluppo e applicazione pilota del metodo **"Simple Visual narrative methodology"**, un metodo di **emersione del trauma migratorio** attraverso la narrazione per immagini, che vede il coinvolgimento di 7 partner di 6 diversi paesi Europei.
Antoniano si è occupato della **presa in carico di 12 donne con background migratorio**.

E' stato inoltre organizzato un ciclo di 3 workshop che ha coinvolto **15 donne** con l'obiettivo di far acquisire consapevolezza e valorizzare le capacità acquisite durante l'esperienza migratoria - il viaggio, l'adattamento sul territorio di arrivo - e quelle pregresse già acquisite nel paese di origine.

ACCOGLIENZA MIGRANTI

Antoniano è vicino a chi è stato costretto a fuggire da povertà, guerre, calamità, restrizioni e persecuzioni, ad abbandonare la propria casa, a cercare in un nuovo paese un luogo sicuro per sé e per la propria famiglia.

Dal 2016 Antoniano fa parte del **Sistema Accoglienza ed Integrazione (SAI)** gestito dal Ministero dell'Interno, rete di enti locali che realizzano percorsi di accoglienza e integrazione per richiedenti e titolari di protezione internazionale. Da allora accoglie uomini, donne e famiglie costretti a ricominciare da zero la propria vita nel nostro paese. Attualmente gestisce i propri progetti di accoglienza SAI in Associazione Temporanea d'Impresa (ATI) con **ArciSolidarietà,** su mandato del Comune di Bologna tramite ASP Città di Bologna e per conto del Ministero dell'Interno.

Antoniano aderisce, inoltre, al **progetto Resettlement,** in collaborazione con l'Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i Rifugiati (UNHCR) e l'Organizzazione Internazionale per le Migrazioni (OIM), su mandato di ASP città di Bologna. Il progetto Resettlement è uno strumento di protezione internazionale destinato a persone rifugiate, fuggite prevalentemente da contesti di guerra, che vengono accolte temporaneamente in un paese di primo asilo e successivamente trasferite o "re-insediate" in Italia, dove trovano protezione permanente. I beneficiari del programma, una volta arrivati nel nostro paese, fanno ingresso nel progetto SAI.

I migranti, singoli e nuclei familiari, sono ospitati **in 9 strutture,** per una capienza massima autorizzata di **73 persone**, dislocate in **6 diversi quartieri** della città e altre parti del territorio metropolitano.

Il servizio prevede inoltre una presa in carico multi-disciplinare e personalizzata che accompagna le persone accolte nella costruzione di un **nuovo percorso di vita** nel nostro paese, in sinergia con il Centro di ascolto, che può prevedere:

- **orientamento ai servizi** d'interesse disponibili sul territorio;
- attività di **segretariato sociale**,
- servizi di **supporto legale,**
- sostegno alla **cura psico-fisica della persona**,
- supporto nella **ricerca e inserimento lavorativo**,
- supporto nella **ricerca di soluzioni abitative**,
- inserimento in formazioni per **l'apprendimento della lingua,**
- supporto all'**inserimento scolastico;**
- inserimento in **attività sportive o ricreative.**

Le attività sono svolte da un'equipe composta da **sette operatori e un coordinatore** con background formativo multidisciplinare.
Nel 2021 l'equipe è stata supportata da 23 volontari, del progetto di volontariato "Io ci sto", che si sono occupati di attività di socializzazione e integrazione, quali conversazione in lingua italiana, babysitting, aiuto compiti, supporto nella didattica per adulti, ecc..

Nel corso del 2021 sono stati accolte e supportate **84 persone** tra cui **12 famiglie e 23 bambini** provenienti da **otto diverse nazioni: Siria, Armenia, Algeria, Nigeria, Costa d'Avorio, Pakistan, Senegal e Gambia.**

TRANSIZIONE ABITATIVA

Housing Led è il servizio di accoglienza abitativa in transizione di Antoniano: dal 2017 sono accolti per periodi tra i 6 e i 18 mesi **famiglie e singoli in situazione di emergenza abitativa,** disegnando **piani d'intervento personalizzati** in rete con i servizi sociali e il terzo settore.
Un'equipe multidisciplinare di **cinque operatori** formati in area educativa, psicologica e sociale e **una coordinatrice** costruiscono insieme ai nuclei e ai singoli accolti, una strada verso una piena autonomia psico-sociale, lavorativa, abitativa che contrasti l'aggravamento di situazioni di disagio, in sinergia con il Centro di ascolto e l'Accoglienza migranti.

Le segnalazioni vengono ricevute dai servizi sociali territoriali e dagli enti gestori dei progetti SAI nel territorio di Bologna e vengono valutate in base a specifici criteri legati al livello di autonomia economico-sociale dall'equipe di riferimento, senza discriminazioni sulla base di età, genere o provenienza. Le richieste vengono raccolte nel corso di tutto l'anno, e accolte in ordine di arrivo temporale sulla base della disponibilità dei posti.

Nel 2021 sono state accolte, in **6 strutture** divise in **3 diversi quartieri** del Comune di Bologna e **due comuni limitrofi** (S.Lazzaro e Baricella), **38 persone**, tra cui quattro famiglie e tre nuclei monogenitoriali mamma-bambino. Di questi, **18 sono usciti dal progetto** trovando una casa per sé e per le proprie famiglie, con situazioni lavorative, legali, psico-sociali rafforzate. La capienza massima delle strutture è di **30 posti.**

Nel 2021 l'equipe Housing Led ha lavorato su **tre progetti sostenuti dal Fondo Asilo e Migrazione del Ministero dell'Interno** (FAMI), collaborando con una rete di 19 partner locali e su tutto il territorio nazionale. I tre progetti (FAMI META, FAMI REBOOT, FAMI INSIDE-AUT) avevano l'obiettivo di supportare l'inserimento abitativo, lavorativo e l'inclusione sociale di titolari di protezione internazionale usciti da non più di 18 mesi da progetti di accoglienza.
Tramite questi progetti sono state **supportate 42 persone**, di cui **23 sono riuscite ad uscire da situazioni di emergenza abitativa** sottoscrivendo un contratto d'affitto, housing, co-housing sociale o trovando alloggio in strutture di pronta accoglienza e **14 sono riuscite ad uscire da situazioni di disoccupazione ed emergenza economica** attraverso la sottoscrizione di contratti di lavoro.

Nel 2021 l'equipe è stata supportata da 3 volontari, dell'iniziativa "Housing Search", che si sono occupati di supportare i destinatari nella ricerca di soluzioni abitative e nell'esplicazione delle responsabilità connesse alla gestione amministrativa e domestica di una abitazione.

INTEGRAZIONE SOCIALE

Dal 2014 Antoniano, in collaborazione con l'associazione **Arte Migrante,** propone percorsi di integrazione sociale attraverso occasioni di incontro, scambio relazionale e formazione laboratoriale, interculturale ed intergenerazionale: si tratta del format dei '**Laboratori Migranti'** gratuiti e aperti a tutti, che l'associazione propone anche in altre città italiane.
L'obiettivo dei Laboratori Migranti è riscoprire l'arte del fare e del conoscere, per coltivare una passione, acquisire nuove abilità e competenze, prendersi cura di sé e del proprio ambiente.
I laboratori si svolgono da Settembre a Luglio con cadenza settimanale o bisettimanale, in presenza presso Antoniano (online in caso di necessità di distanziamento sociale), e sono svolti soprattutto grazie all'impegno e alle competenze dei volontari.

Nel 2021, con il coinvolgimento di **94 volontari,** sono stati realizzati **16** laboratori tra:

- teatro, in collaborazione con il collettivo Hospites di Bologna,
- yoga,
- danza afro-contemporanea,
- chitarra,
- argilla,
- arte-terapia,
- scrittura creativa,
- coltivazione dell'orto,
- inglese base e avanzato,
- arabo,
- italiano per stranieri,
- teoria per il conseguimento della patente B,
- informatica di base,
- redazione di curriculum vitae.

Per un totale di **394 partecipanti**.

ORIENTAMENTO, FORMAZIONE E ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO

Antoniano offre supporto per **l'orientamento, la formazione professionale e l'accompagnamento al lavoro** di persone in situazione di particolare disagio ed emarginazione economica e sociale.
Il servizio, nato nel 2016 nell'ambito del SAI, è oggi esteso anche alle persone italiane e straniere intercettate dal Centro d'Ascolto e dal servizio di transizione abitativa Housing Led.

Prevede incontri individuali mirati all'orientamento professionale e alla ricerca attiva di un'occupazione attraverso:

- elaborazione di un bilancio delle competenze del candidato,
- redazione di un curriculum vitae, di una lettera motivazionale in base alle aspirazioni, esperienze ed interessi del candidato;
- individuazione delle iniziative formative professionalizzanti, per l'acquisizione di competenze riconosciute, con eventuale copertura parziale o totale dei costi;
- supporto alla conversione e al riconoscimento in Italia dei titoli di studio esteri;
- mappatura e scouting delle aziende sul territorio in base alle competenze della persona seguita; alla selezione e la risposta ad annunci lavoro attraverso testate e siti specializzati;
- preparazione al colloquio di lavoro;
- mediazione con le aziende individuate in vista dell'inserimento.

I destinatari sono giovani in cerca di prima occupazione, persone che si affacciano per la prima volta sul mercato del lavoro in Italia o persone che necessitano di una formazione professionale per il reinserimento, dopo lunghi periodi di disoccupazione, sul mercato del lavoro.

Nel 2021 sono state supportate nell'orientamento e nella ricerca lavoro **63 persone** di diverse nazionalità di cui **30** sono riuscite a **sottoscrivere un contratto di lavoro** e **5** un **tirocinio formativo** della durata di 6 mesi**.** Sono, inoltre, state inserite **7 persone in percorsi di formazione professionale** in diversi settori tra i quali sanità, edilizia, ristorazione e meccanica.

AREA CULTURA

Fin dalle origini di Antoniano, altre al "pane" della mensa offriamo il cinema-teatro e le iniziative culturali.
La sala cinematografica, il teatro di posa e gli spazi per la comunità sono momenti aggregativi e di promozione della cultura e della solidarietà.

CINEMA TEATRO ANTONIANO

Il Cinema Teatro Antoniano vede la luce nel 1955 e da allora con i suoi 638 posti di capienza è una realtà imprescindibile in ambito culturale sul territorio cittadino Bolognese.

Inserito nel circuito delle "Sale della Comunità" affiliate ad ACEC Emilia Romagna è sala del prestigioso circuito "Europa Cinemas", è riconosciuto come Sala d'Essai dal MIBAC grazie ad una programmazione cinematografica attenta e mirata ad indagare la complessità del mondo contemporaneo, attraverso una multiprogrammazione che unisce prime visioni a seconde visioni.
La qualità delle dotazioni tecniche, nonché dei servizi e degli spazi lo hanno reso, inoltre, nel tempo, il luogo ideale per eventi di grande rilievo organizzate dalle più importanti realtà del territorio nazionale così come per le realtà che si occupano di Teatro, Danza e Musica del Bolognese.
La sala godrà di un intervento di ristrutturazione, programmato a partire da settembre 2022, grazie anche al finanziamento a valere sul PNRR legato all'efficientamento energetico.

Dal mese di ottobre 2021 la responsabilità del cinema - teatro è passata ad Enzo Setteducati. Collaborano alle attività un dipendente e alcuni volontari, che hanno rappresentato un aiuto indispensabile al controllo dei greenpass e dei tracciamenti necessari per l'accesso in sala.

Il 2021/2022 è stata ancora una stagione difficile per le sale d'Essai. Seppure animata dalla grande volontà del pubblico di riprendere le buone pratiche risalenti al pre covid, si rilevano ancora gli effetti della prolungata chiusura delle sale che hanno fortemente trasformato la percezione e la conseguente ritualità di tali luoghi.
Con grande passione e stoicità la programmazione si è contraddistinta in ambito cittadino per qualità ed eterogeneità, programmando il meglio della produzione cinematografica italiana e straniera valorizzando, ogni qual volta si è reso possibile, sinergie assolutamente vincenti con altre Sale della Comunità che ci hanno portato ad ospitare alcune prime visioni di assoluto primo piano per la stagione come il vincitore a Berlino 'Il male non esiste' e 'Lunana' già candidato agli Oscar 2022.

PROGRAMMAZIONE CINEMATOGRAFICA Stagione 2021/2022 dal 1 ottobre 2021 al 13 giugno 2022
114 giorni di programmazione
289 proiezioni
8959 spettatori
54 titoli
13 prime visioni
6 titoli oscar 2022
5 titoli david 2022

La programmazione cinematografica è stata inoltre arricchita dalle proiezioni durante le seguenti iniziative:

13 Dicembre 2021 **MONTAGNA IN SCENA Winter edition 2021** Selezione delle pellicole premiate dal Festival
25 gennaio 2022 **EOFT - EUROPEAN OUTDOOR FILM TOUR 2021** Selezione delle pellicole premiate dal Festival
22 Marzo 2022 **BANFF Center Mountain Film Festival World Tour 2022, 10 edizione** Selezione delle pellicole premiate dal Festival
27 Aprile 2022 **MONTAGNA IN SCENA Summer edition 2022** Selezione delle pellicole premiate dal Festival

8 marzo 2022 **Con i miei occhi. Storie afgane** Evento in simultanea con altre 13 città, per la proiezione in prima visione del film "A Thousand Girls Like Me". La proiezione è stata seguita da un incontro in diretta streaming con la registra
13 giugno 2022 **Festa di S. Antonio** Proiezione gratuita del pluripremiato film di animazione " Lizzy e Red " in occasione della Festa parrocchiale in onore di S. Antonio
Febbraio-Maggio 2022 **Cineforum Antoniano** 4 appuntamenti mensili, dedicati esclusivamente ai dipendenti di Antoniano, sul senso e il valore dell'immagine nel contesto comunicativo

Sono inoltre stati realizzati due importanti iniziative di intrattenimento teatrale:

5 dicembre 2021 **Zecchino Off** La finalissima di Zecchino d'Oro 64, il 5 dicembre, si è aperta a tutta la città di Bologna, raddoppiando l'appuntamento. Nel Cinema Teatro Antoniano è infatti andato in scena "Zecchino Off", un divertente e costante contrappunto alla diretta con la spumeggiante conduzione del duo comico Malandrino e Veronica. Un racconto d'insieme parallelo alla diretta: commenti fuori campo, gag e interventi degli autori delle canzoni e in gara e dei cartoni dello Zecchino d'Oro. L'incasso è stato interamente devoluto alla campagna "Operazione Pane"
4 marzo 2022 **A night with** Antoniano, Collettivo HMCF e Covo Club hanno dato vita a "A Night With": uno spazio reale, grande e allo stesso intimo, dove gli artisti si incontrano, a coppie, si confrontano e si scambiano situazioni e aneddoti, creando uno storytelling nuovo, libero, unico e irripetibile. L'evento, sold-out, si è svolto il 4 marzo 2022 con la partecipazione di Lo Stato Sociale e Max Collini, e realizzato con il sostegno della Regione Emilia-Romagna nell'ambito della Legge Musica L.R. 2/2018

EVENTI CULTURALI

Antoniano organizza eventi culturali per promuovere i valori francescani di solidarietà, le proprie attività ed aprirsi alla cittadinanza.
Le attività sono realizzate grazie alla sinergia e alle competenze del personale operante nelle diverse aree di Antoniano, su iniziativa e/o in collaborazione con alcuni dei partner di Antoniano.

MERCATINO "VINTAGE E NON"
23 aprile 2021 – 05 maggio 2021 14 ottobre 2021 – 17 ottobre 2021
Nella Sala Mostre "Anna Rangoni" è stata ospitata la 26° edizione del Mercatino Vintage, il temporary shop solidale che, grazie all'impegno delle volontarie della storia associazione Insieme, raccoglie fondi per sostenere le attività del Centro Terapeutico Antoniano Insieme.

FESTIVAL FRANCESCANO 2021 – ECONOMIA GENTILE. IL MONDO È DI TUTTI
23 – 26 settembre 2021
Antoniano ha collaborato alla programmazione del Festival Francescano, proponendo alcuni degli appuntamenti in calendario: - 8 appuntamenti per bambini di creazione di un coro improvvisato, con le famose canzoni dello Zecchino d'Oro; - Un evento di danza con le canzoni dello Zecchino che ha visto esibirsi le piccole allieve di danza classica dell'Antoniano di Bologna, guidate dalla maestra Cristina Benati; - L'iniziativa di raccolta fondi 'Mangia con noi, dona un pasto alla mensa dell'Antoniano', in collaborazione con l'Unione cuochi bolognese e il Festival del Ragù, in cui i volontari di Antoniano hanno collaborato alla gestione del punto gastronomico dell'evento.

VENDITA DI NATALE
22-24 novembre 2021
In previsione dei regali di Natale, Antoniano grazie all'impegno delle volontarie della storica associazione Insieme, ha organizzato l'iniziativa di raccolta fondi per sostenere le attività del Centro Terapeutico Antonino Insieme.

CONVEGNO NOTE PER CRESCERE
28 novembre 2021
Note per crescere ha raccontato l'emozione della crescita attraverso la musica. L'evento ha previsto momenti musicali con il Piccolo Coro dell'Antoniano e approfondito il ruolo del suono nella scoperta di sé stessi e dell'altro.

Semplicemente bambino

AREA KIDS FACTORY

Canzoni per bambini, scritte per i bambini, premiate dai bambini.
Lo Zecchino d'Oro nasce come evento televisivo e discografico nel 1959 e crea negli anni un patrimonio di canzoni per l'infanzia unico al mondo.
Oggi affronta le sfide della contemporaneità e del mondo digitale attraverso la produzione di nuovi contenuti di *edutainment* che ampliano il suo impatto sociale, culturale, artistico, educativo, valoriale.
La Kids Factory di Antoniano è il luogo in cui le idee nascono e diventano produzioni per la tv e per le piattaforme multimediali. È il luogo della progettazione, della scrittura, della realizzazione dei contenuti che raccontano e promuovono i valori di Antoniano, specialmente in relazione al mondo bambino.

KIDS FACTORY

La Kids Factory affonda le sue origini nella visione lungimirante dei frati dell'Antoniano che nel 1992 scelsero di creare un proprio centro di produzione televisiva per realizzare - in piena autonomia e con il controllo di tutte le fasi del processo - ogni tipo di produzione, dagli audiovisivi di intrattenimento educativo alle grandi dirette in prima serata per la tv.
Oggi le attività, realizzate in sinergia con l'Area Produzione di Antoniano, abbracciano la sfera discografica, televisiva e multimediale, gli eventi musicali, la didattica e le iniziative con e per il mondo della scuola.
Quattro i professionisti a servizio dell'Area che gestiscono tutti gli step di realizzazione del prodotto, dall'idea creativa alla scrittura, dalle scelte stilistiche alla realizzazione.
L'impegno di Antoniano è volto ad appassionare e tenere insieme pubblici differenti[8] offrendo a ciascuno contenuti coinvolgenti nei linguaggi che riconosce e pratica, e nello stesso tempo a intercettare e sollecitare nuove fasce di destinatari (famiglie con bambini 0-3 anni; pre-teens 9-12 anni).

TV

- Zecchino d'oro Casting tour 2021;
- 63° Zecchino d'Oro con Rai Uno (1 puntata pomeridiana, 2.381.000 te spettatori, 18% di share; picco di ascolto 3.349.000 telespettatori, picco share 20,4%;)
- 64° Zecchino d'Oro con Rai Uno (2 puntate pomeridiane, 1 puntata preserale, totale di 9 milioni di telespettatori, media share del 16%, picco di ascolto nella terza puntata:3.969.000 telespettatori, picco share 18,29%);
- 14 episodi de "Le canzoni animate dello Zecchino d'Oro" in coproduzione con Rai Ragazzi;
- Episodio "L'Attesa" per Rai Uno;
- Episodio "Lo Zecchino di Natale" per Rai Uno;
- 20 episodi de "Lo Zecchino siamo noi" per Rai Yoyo;
- 14 episodi de "Uno Zecchino con i Buffycats" insieme a Rainbow per Rai Yoyo.

DISCOGRAFIA

- 14 brani per la compilation del 64° Zecchino d'Oro, distribuita da Sony;
- Brano "Insieme" con Lorenzo Baglioni per il Parlamento Europeo;
- Brano "Amazzonia" con Orietta Berti;
- Brano "Sta passando la tempesta" con Erickson e Rai Ragazzi;
- Feat. brano "Gol gol rap" degli Assalti Frontali;
- Feat. brano "Crescere per crescere – Filastrocca per grandi" degli Eugenio in via di Gioia.

MULTIMEDIA

- 14 videoclip delle 14 canzoni del 64° Zecchino d'Oro per il canale YouTube;
- Videoclip dei grandi classici dello Zecchino d'Oro per il canale YouTube: "Il caffè della Peppina", "Il topo con gli occhiali", "Torero Camomillo";
- Videoclip del brano "Sta passando la tempesta" per il canale YouTube e Rai Ragazzi;
- Clip bambini solisti 64° Zecchino d'Oro per i social (Facebook e Instagram);
- Videoclip del brano "Amazzonia" per il canale YouTube
- Realizzazione del concerto di Capodanno per il pubblico cinese in onda su SMC - Shanghai Media Group - il 1° gennaio 2022 con il partner Hydrangea;
- Realizzazione contenuti per i social cinesi Douyin, Bilibili e WeChat con il partner Hydrangea;
- 4 video di didattica musicale con Sabrina Simoni per il partner Hydrangea.

[8] Le produzioni Zecchino d'Oro hanno un pubblico eterogeneo intergenerazionale: se il pubblico dello show su Rai Uno prevalentemente femminile (donna: 59,5% - uomo: 40,50%) ha un'età media di 67,1 anni, quello del canale YouTube Piccolo Coro dell'Antoniano-Zecchino d'Oro, sempre prevalentemente femminile (donna: 61,9%; uomo 38,1%) ha un'età media decisamente più bassa (25-24 anni: 28,9%; 35-44 anni 37,4%; 45-54 anni 12,7%), con un trend molto simile al pubblico dei canali tematici Rai Yoyo e DeA Kids, composto da famiglie giovani con bambini piccoli.

DIDATTICA

Grazie all'esperienza e alle competenze maturate dallo staff, Antoniano svolge attività didattica in ambito di produzioni audiovisive.

Partecipazione e cura degli eventi **"Zecchino d'Oro in Albania"** con l'Ambasciata Italiana in Albania e le scuole di Tirana, Scutari, Durazzo, Valona e il coinvolgimento di circa 3.000 bambini della scuola primaria.

Lancio del **Premio Zecchino d'Oro per la Scuola**, insieme a Erickson. Il Premio è rivolto alle scuole dell'infanzia e alle scuole primarie, invitate a presentare un progetto sul tema dell'Agenda ONU 2030, costruito sulle canzoni del 64° Zecchino d'Oro.

Docenza presso il **Corso Doc del Liceo Laura Bassi di Bologna**. Nell'anno scolastico 2020-21 la Kids Factory ha seguito in particolare la classe 1G (lavoro finale: video "Specchio delle mie brame"); nell'anno scolastico 2021-2022 ha seguito in particolare la classe 2G.

Progetti speciali

Ideazione e realizzazione insieme a Rainbow del **puppet Nunù**, nuovo protagonista e testimonial del mondo Zecchino d'Oro

Ideazione e realizzazione del **progetto "Sta passando la tempesta"** (brano + videoclip + libro) con lo psicoterapeuta dell'età evolutiva Alberto Pellai, la casa editrice Erickson e Rai Ragazzi. Il videoclip è stato inserito in rotazione nel palinsesto di Rai Ragazzi come omaggio e augurio a tutti gli studenti italiani nel periodo della riapertura delle scuole. Il brano è stato eseguito da una rappresentanza del Piccolo Coro su Rai Uno in occasione della cerimonia di inaugurazione dell'anno scolastico 2021-22 alla presenza del Presidente della Repubblica Sergio Mattarella. Il libro - edito da Erickson e firmato da Alberto Pellai con un contributo di Annarosa Colonna, neuropsichiatra di Antoniano Insieme - è stato presentato con successo al Salone del Libro di Torino 2021.

Accordo con **Sony** per la presa a carico della **libreria musicale dello Zecchino d'Oro** e la sua valorizzazione attraverso la piattaforma di distribuzione musicale VEVO.

Ideazione e realizzazione della **mostra "Play the future"** (Palazzo Re Enzo, 2 dicembre 2021-31 gennaio 2022)

IL PICCOLO CORO “MARIELE VENTRE” DELL’ANTONIANO

Composto da bambine e bambini tra i 4 e i 12 anni, Il Piccolo Coro è una vera e propria scuola di canto corale con particolare attenzione alla dimensione sociale e umana dell’esperienza musicale; la frequenza degli incontri, gratuiti, è plurisettimanale. Nel 2021 hanno fatto parte del Piccolo Coro dell’Antoniano 36 bambine e 9 bambini.
Fondato nel 1963 da Mariele Ventre e diretto dal 1995 da Sabrina Simoni, è protagonista da sempre dello Zecchino d'Oro e portavoce delle iniziative di solidarietà dell’Antoniano. Dal 2003 è ambasciatore UNICEF.
Lo staff è composto dalla direttrice del Coro, dalla responsabile dell’organizzazione e della logistica, dall’addetta al back office.
Il Piccolo Coro ha uno specifico spazio dedicato presso l’Antoniano, con una propria aula di studio, ed è sostenuto dai proventi delle attività dell’Area e della propria attività concertistica. I nuovi piccoli cantanti possono entrare nel Piccolo Coro a seguito di un’audizione annuale: nel 2021 hanno sostenuto le audizioni 59 bambine e 11 bambini.
Il repertorio del Coro spazia dalle canzoni dello Zecchino d’Oro alla rielaborazione di brani provenienti da diverse culture e generi musicali, dai canti sacri e devozionali alle cover pop e a quelle realizzate per specifici progetti tematici (ninnenanne, Natale, ecc.).

Agli impegni televisivi in occasione dello Zecchino d’Oro, affianca un'intensa attività discografica e concertistica, nonché importanti partecipazioni ad iniziative:

- intervento musicale in occasione del passaggio della Madonna di San Luca, in collaborazione con la Chiesa di Bologna, Bologna,
- concerto presso il Santuario Francescano, Chiampo (VI),
- G20 Interfaith, esecuzione dell’inno nazionale alla presenza del Presidente del Consiglio e del Presidente del Parlamento Europeo, Bologna,
- concerto evento-satellite del G20 Interfaith Bologna, Chiostro di Santo Stefano,
- Festival Francescano, intervento musicale con Lorenzo Baglioni Bologna,
- intervento musicale al Congresso Nazionale FIAI, Bologna,
- intervento musicale alla Cena di gala per Operazione Pane Bologna, Antoniano,
- esecuzione dei canti alla Santa Messa per Mariele Ventre Bologna, Basilica di Sant’Antonio,
- partecipazione al Salone del Libro di Torino e al Convegno Erickson di Rimini in occasione della presentazione del progetto “Sta passando la tempesta”,
- partecipazione alla trasmissione televisiva Guess my age per TV8,
- partecipazione nei video didattici sul tema dell’alimentazione per CAMST.

La **Galassia dell’Antoniano**, nata nel 2001, è una rete di *piccoli cori* che in Italia e nel mondo si riconoscono nel lavoro educativo e artistico del Piccolo Coro dell’Antoniano, utilizzano il repertorio musicale dello Zecchino d’Oro e diffondono attivamente lo spirito e i progetti di solidarietà di Antoniano. 60 i cori che ne fanno parte.

Le Verdi Note dell’Antoniano è il coro fondato nel 1989 da Mariele Ventre per dare l’opportunità ai bambini del Piccolo Coro dell’Antoniano, ormai “adulti”, di continuare a trasmettere con la musica corale quei valori universali da sempre cari all’Antoniano. Il gruppo è costituito da giovani a partire dai 15 anni ed è aperto a tutti previa audizione.

Antoniano opera per favorire lo sviluppo armonico dei bambini e dei ragazzi.
È al fianco delle famiglie di minori con fragilità, offrendo valutazioni clinico-funzionali, neuropsichiatriche e in ambito neuromotorio, valutazioni psicodiagnostiche e trattamenti abilitativi e riabilitativi in diversi ambiti.
Propone percorsi di crescita, socialità e sostegno alla genitorialità attraverso l'arte e la musica rivolti alla fascia dei bambini in età evolutiva.
La salute fisica e mentale in infanzia e adolescenza viene promossa e intesa come sviluppo delle competenze emozionali e relazionali necessarie per gestire efficacemente le proprie relazioni interpersonali.

CENTRO TERAPEUTICO ANTONIANO INSIEME

Il Centro Terapeutico Antoniano Insieme sostiene le famiglie di bambini e ragazzi con fragilità, favorendo lo sviluppo armonico del bambino, offrendo valutazioni clinico-funzionali neuropsichiatriche e in ambito neuromotorio, valutazioni psicodiagnostiche e trattamenti abilitativi e riabilitativi in diversi ambiti. Propone, inoltre, percorsi di sostegno alla genitorialità in ambito educativo e ri-abilitativo.

L'impegno di Antoniano in questo ambito si sviluppa grazie alle idee e all'impegno di Anna Bruno Rangoni che, nel 1981, fonda l'associazione *Insieme-Club dei bambini Down* per aiutare le famiglie dei bambini con Sindrome di Down ed inizia a operare all'interno degli spazi di Antoniano.
Il Centro, poi diventato parte integrante dell'azione di Antoniano, continua ad essere sostenuto dalle volontarie dell'associazione Insieme, attraverso l'organizzazione di eventi di solidarietà finalizzati alla raccolta fondi. Ciò permette di offrire alcune agevolazioni economiche alle famiglie dei bambini con questa sindrome, integrative alle tariffe previste per gli altri utenti.

Nel Centro operano, oltre al Direttore Sanitario, 22 professionisti divisi in 4 aree, ognuna delle quali con un referente.

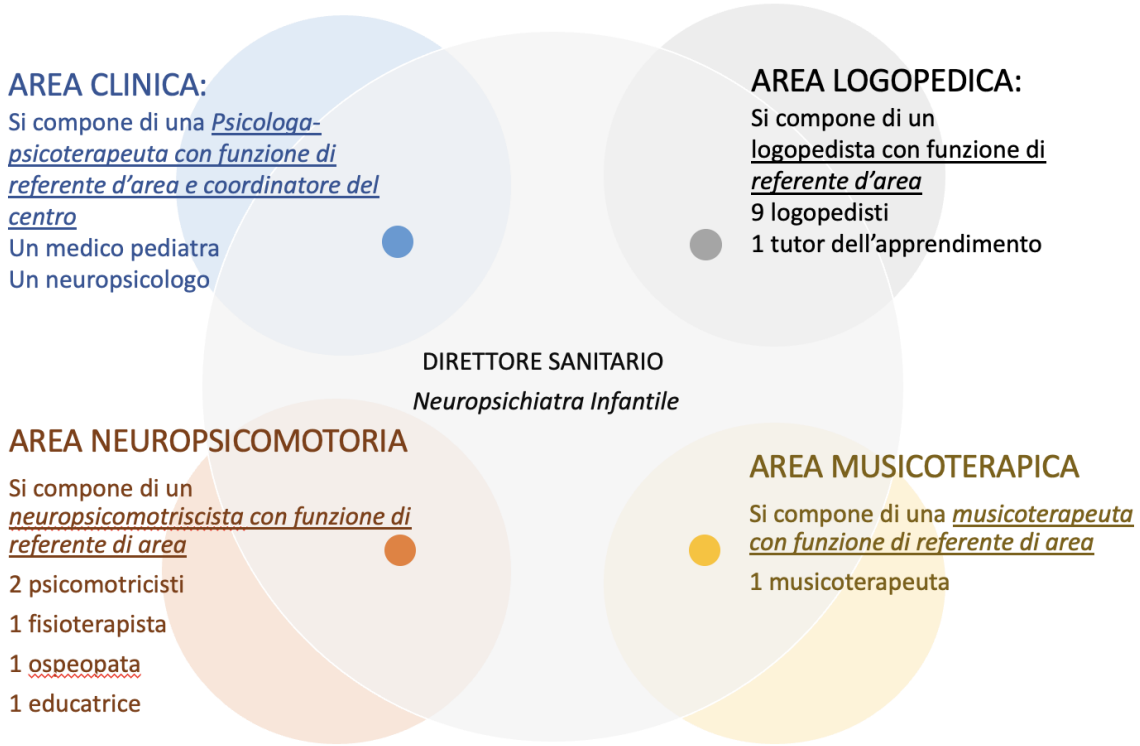


Figura 8 - L'articolazione organizzativa del Centro Terapeutico Antoniano Insieme

Qualunque tipo di difficoltà in età evolutiva viene affrontata come aspetto dello sviluppo e non come disturbo delle singole funzioni e quindi prevede un approccio multidisciplinare che possa garantire una gestione unitaria e complessiva dell'intervento riabilitativo (globalità) seppure attraverso percorsi selettivi e mirati (specificità) erogati tempestivamente (efficienza) e per il tempo necessario (efficacia) sin dalla prima infanzia.
Il progetto riabilitativo viene formulato in seguito ad una valutazione funzionale accurata per tutte le funzioni adattive (motoria, posturale, visiva e oculo-motoria, cognitiva, visuo-percettiva, comunicativa, affettivo-relazionale), condotta attraverso osservazioni/valutazioni specifiche, dalle quale emerga con chiarezza l'obiettivo riabilitativo, gli strumenti con cui può essere raggiunto, gli indicatori del cambiamento e le tempistiche di verifica/aggiornamento.

Il Centro offre una presa in carico multidisciplinare integrata attraverso valutazioni individuali e/o di gruppo nei seguenti ambiti.

- neuropsicomotorio,
- fisioterapico,
- musicoterapico,
- logopedico,
- neuro-psicologico,
- educativo.

Il Centro propone, inoltre, valutazioni cliniche specialistiche in ambito:

- Neuropsichiatrico
- Medicina pediatrica

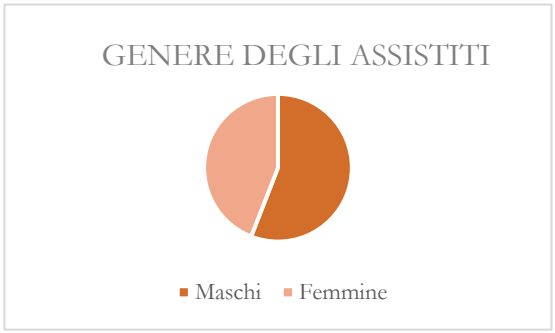
I servizi del centro sono aperti al pubblico, su prenotazione e a tariffe calmierate; le attività si svolgono presso la sede di Antoniano.
L'accesso alla struttura avviene in seguito alla richiesta da parte della famiglia. Il primo colloquio, in genere, si svolge alla presenza di due professionisti, un clinico e un terapista.
Nella presa in carico della famiglia, viene attivato, ove necessario, il dialogo con le realtà che fanno parte della vita del bambino: scuola, attività extra-scolastiche, altri operatori sanitari.

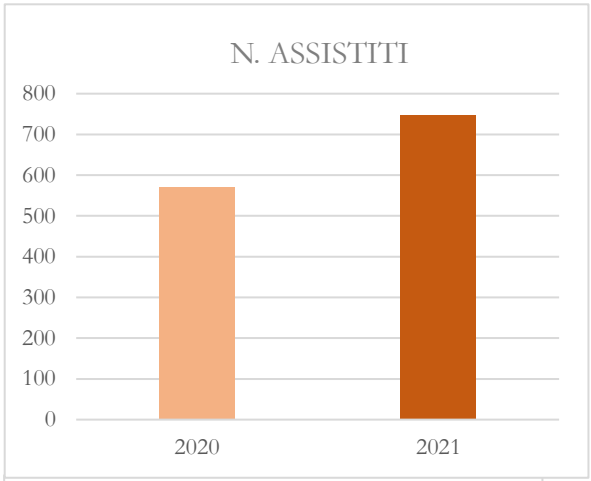
Il progetto W LA PAPPA nasce dalla consapevolezza che la funzione alimentare del bambino dalla nascita ai primi tre anni di vita, nasconde, sotto un'azione apparentemente semplice e naturale, un'enorme complessità. Una complessità che aumenta nel momento in cui è già presente una difficoltà specifica del bambino.
Le azioni motorie compiute durante la funzione alimentare sono fondamentali per lo sviluppo fisiologico corretto delle funzioni svolte dal distretto facciale (respirazione, deglutizione, alimentazione, mimica facciale e articolazione del linguaggio) Parimenti gli ausili usati nell' atto della somministrazione dei cibi, utilizzati nei tempi giusti e nelle modalità adeguate all'età del bambino, possano contribuire positivamente alla giusta evoluzione delle tappe di sviluppo della funzione alimentare e delle strutture anatomiche del volto.
L'obiettivo del progetto è quello di accompagnare e sostenere i bambini, le figure genitoriali o i caregiver, dalle prime fasi dell'allattamento, per proseguire con lo svezzamento fino all'inserimento di cibi solidi e al conseguimento di un'adeguata funzione masticatoria.

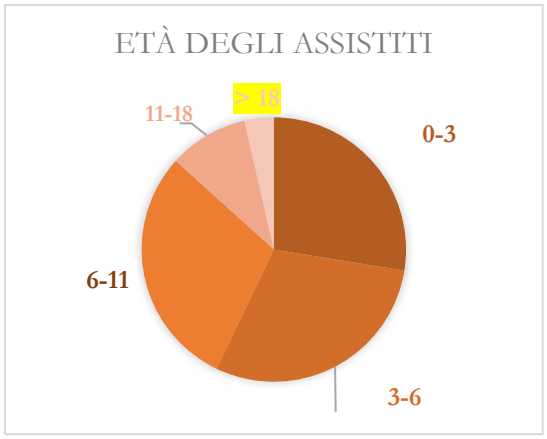
In continuità con il 2020, per garantire il distanziamento sociale relativo alla pandemia da Covid-19, Antoniano ha previsto la possibilità di svolgere terapie da remoto e teleriabilitazione, in particolare per i bambini più fragili, come gli immunodepressi.
Le attività di gruppo, in cui è necessaria la relazione in presenza, sono state riprese solo nell'ultima parte dell'anno.
Le patologie più rappresentate sono:

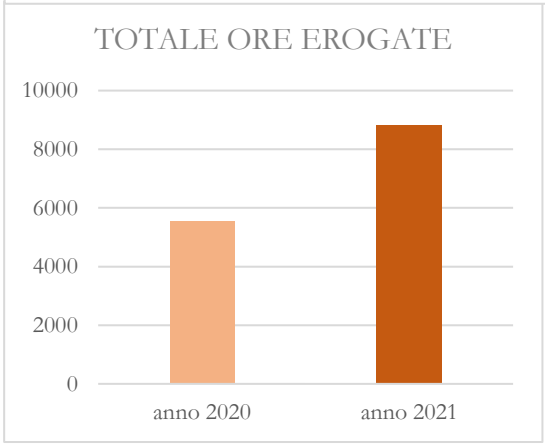
- disturbi e ritardo nello sviluppo del linguaggio,
- disturbi specifici dell'apprendimento,
- sindrome di Down,
- disturbi del neurosviluppo,
- balbuzie,
- ritardo psicomotorio/ della coordinazione,
- deglutizione atipica,
- food disorder.

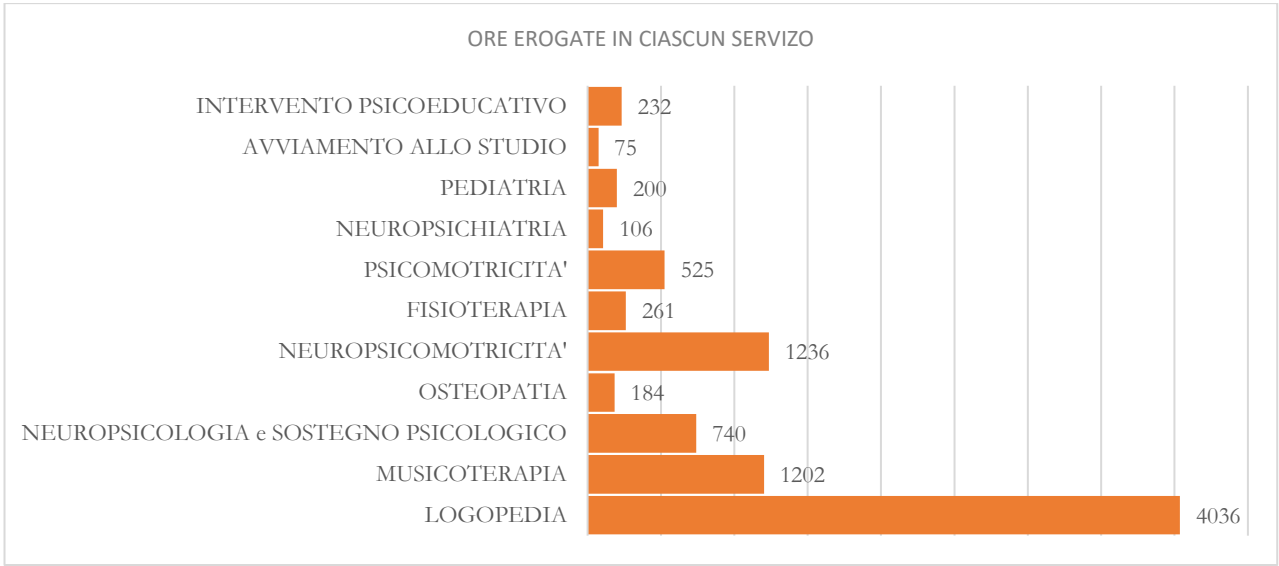
Nel 2021, in totale sono state 8797 le ore di prestazione erogate. Hanno avuto accesso al centro per visite o per terapie **747** bambini, in prevalenza maschi.











GIOCA E IMPARA

Gioca e Impara è l'area di Antoniano, nata nel 2021, che unisce l'esperienza pluriennale in ambito teatrale, musicale e della danza dell'**Accademia Antoniana**, attiva dal **1959**, alle conoscenze sulla promozione dello sviluppo del bambino del **Centro Terapeutico Antoniano Insieme** per proporre percorsi di crescita, socialità e sostegno alla genitorialità attraverso l'arte e la musica rivolti alla fascia dei bambini in età evolutiva.
Le proposte di **Gioca e Impara** integrano le potenzialità della musica e dell'arte nella promozione delle *Life Skills* per promuovere una crescita sana e felice.
In questa prospettiva la salute fisica e mentale in infanzia e adolescenza non è più vista come una risorsa affidata esclusivamente al settore sanitario ma viene promossa e intesa come sviluppo delle competenze (skills) emozionali e relazionali necessarie per gestire efficacemente le proprie relazioni interpersonali.
L'ambizione è creare un cantiere culturale in cui lo sviluppo della persona sia sostenuto e veicolato dalla musica e in generale dalle forme di espressione, attraverso attività nelle quali i bambini e i ragazzi sono invitati non solo a conoscere le competenze e le abilità richieste ma ad applicarle direttamente attraverso giochi, attivazioni e stimoli che permettono di sperimentarle e meglio comprenderle.
Attraverso l'esperienza diretta e l'apprendimento attivo le life skills possono così tradurre i fattori cognitivi (le conoscenze), le attitudini e i valori (ciò che pensiamo, sentiamo e crediamo) in capacità e azioni concrete, per guardare con fiducia al futuro, *liberi di sbagliare, semplicemente bambini.*

Gioca e Impara propone **corsi annuali** e **laboratori educativi**, sia a pagamento che gratuiti, che si svolgono nel periodo settembre/giugno ricalcando i tempi tipici dell'annualità scolastica, solitamente dal lunedì al venerdì in orario pomeridiano. Per la presentazione dei corsi, viene organizzata un *open day*, alla quale le famiglie possono iscriversi gratuitamente per conoscere gli insegnati e l'offerta didattica e fare una prova delle attività.
Operano la coordinatrice didattica e 9 insegnanti specializzati nelle varie discipline. Le attività si svolgono presso gli spazi di Antoniano: 2 palestre, 1 aula e 1 aula/palestra. I saggi di fine anno dei corsi si svolgono solitamente, invece, nel Cinema - Teatro di Antoniano.

Nel 2021, il numero massimo dei partecipanti è stato vincolato ai protocolli previsti per il contenimento di SARS-COVID 19. In totale sono stati 333 i bambini iscritti nell'anno accademico 21-22, con una fascia d'età prevalente tra i 5 e gli 11 anni.

NIDI DI DANZA	18/36 mesi	19
DANZA GIOCO	3-4 anni	37
DANZA CLASSICA	5-14 anni	98
HIP HOP	5-14 anni	20
PRIMI PASSI CON LA MUSICA	0/36 mesi	36
DO RE MINI	3-5 anni	39
DO RE MI	6-14 anni	49
PIANO – ORCHESTRA	6-11 anni	14
LABORATORIO TEATRALE	6-14 anni	21

A partire dal 2021 l'area Gioca e Impara ha prodotto contenuti digitali, diffusi attraverso i canali social e web di Antoniano:

- Attività creative da poter fare a casa su temi specifici come pace, libertà, emozioni o sui temi delle principali giornate internazionali.
- Bibliografie e suggerimenti di lettura tematici.

4.3. PRODUZIONI AUDIOVISIVE

I suoni, le immagini e i costumi dello Zecchino d'oro e degli altri eventi e iniziative di Antoniano sono realizzati grazie alla presenza interna di personale qualificato, spazi e tecnologie appropriate che garantiscono la realizzazione dei contenuti necessari per realizzare, documentare e comunicare le diverse azioni legate alla mission.

Dal 1992 Antoniano ha di un centro di produzione tv interno. Oggi dispone di uno studio televisivo - con uno spazio di 320 mq e 220 posti per il pubblico - una regia multi camera, due sale di editing e post produzione, una sala di ripresa collegata a due regie in connessione tra loro.
Lo staff è composto da un ingegnere del suono e un fonico per la parte audio; da un capotecnico, un tecnico del montaggio e un direttore di produzione per la parte video.

I contenuti vengono diffusi attraverso la televisione, i social media – in particolare nel canale YouTube 'Piccolo coro dell'Antoniano' – e, dal 2021, anche sulla piattaforma Vevo di Sony Music sulla quale sono disponibili circa 330 tra videoclip e cartoni animati legati ai brani dello Zecchino d'oro.

SARTORIA

La sartoria di Antoniano, grazie alla presenza di una costumista, veste da anni i protagonisti dello Zecchino d'oro, ma non solo.

Nel 2021 sono stati realizzati i costumi di due importanti opere teatrali, grazie alla presenza di Antoniano nelle seguenti produzioni artistiche:
- "Le nozze di Figaro" per il Conservatorio di Ferrara andata in scena al Teatro Comunale di Ferrara;
- "Don Giovanni" per l'Orchestra Senza Spine di Bologna andata in scena al Teatro Duse di Bologna.

Nella sartoria sono presenti, inoltre:
- una collezione di abiti originali degli anni '50, '60 e '70, realizzata grazie anche alle donazioni di chi ha voluto così far conservare preziosi abiti di famiglia;
- un guardaroba di costumi di carnevale per bambini realizzati dalla sartoria;
- un guardaroba di costumi per la danza, realizzati dalla sarta, per le età comprese dai 6 ai 15 anni.

I costumi sono disponibili per il noleggio. I proventi sono destinati alla copertura dei costi diretti della sartoria.

DIDATTICA

Grazie all'esperienza e alle competenze maturate dallo staff, Antoniano svolge attività didattica in ambito di produzioni audiovisive.

Nel 2021, in collaborazione con l'area Kids Factory, si sono svolte 100 ore di didattica con le classi del biennio del Liceo Lara Bassi di Bologna sul linguaggio televisivo, sulle riprese audio/video e sull'editing, all'interno del corso documentaristico-cinematografico "Corso Doc". L'attività ha permesso ai ragazzi di acquisire elementi conoscitivi che possano aiutarli nella comprensione delle migliaia di contenuti audiovisivi in cui sono immersi attraverso una valutazione critica e attiva.

All'interno della collaborazione per la realizzazione dell'opera "Don Giovanni" con l'Orchestra Senza Spine, e in sinergia con il Centro Terapeutico Antoniano Insieme, è stata realizzata una iniziativa che ha coinvolto 12 bambini, pazienti del Centro, con diverse forme di disabilità sia cognitive sia fisiche: attraverso la musica lirica e un laboratorio tattile sui costumi dell'opera rivolto ai non vedenti, i bambini sono stati accompagnati nell'esprimersi e sviluppare abilità sensoriali.

4.4. COMUNICAZIONE E RACCOLTA FONDI

La comunicazione è funzionale al supporto della mission di Antoniano e alla promozione dei progetti e delle attività che realizza. Promuove i valori fondanti di Antoniano: pace, solidarietà, accoglienza, rispetto e cura per il prossimo, tutela dell'infanzia. Supporta e agevola l'attività di raccolta fondi, propone campagne di sensibilizzazione e ne monitora l'impatto sociale, promuove i progetti e i servizi pensati per la comunità. L'attività comunicativa riguarda, infatti, sia il brand Antoniano che quello di Zecchino d'Oro.

siti web	antoniano.it zecchinodoro.org operazionepane.it
social media	FB Zecchinodoro Official IG Zecchino d'Oro official FB Antoniano Onlus IG Antoniano di Bologna FB Antoniano CinemaTeatro FB I laboratori dello Zecchino d'Oro
altre piattaforme di contenuti web	Spotify: https://antoniano.lnk.to/piccolocoro Amazon music: https://antoniano.lnk.to/piccolocoro_amz Apple music: https://antoniano.lnk.to/piccolocoro_am Youtube: https://www.youtube.com/antonianobologna
media partner	Rai per il sociale Mediaset Sky per il sociale La7 (per la numerazione solidale) Tv2000 (per gli spot TV) Radio Rai Radio Bruno Radio Latte e Miele Radio Italia QN il Resto del Carlino
I NOSTRI PIU' CARI AMICI	Amadeus Bruno Barbieri Paolo Belli Orietta Berti Antonella Clerici Carlo Conti Paolo Conticini Elisabetta Dami Cristina D'Avena Francesca Fialdini Flavio Insinna Nicoletta Mantovani Mara Venier Peppe Vessicchio Gigi e Ross

3720 articoli dedicati
292 dedicati alla Campagna Operazione Pane
1224 dedicati allo Zecchino d'Oro

Zecchino
215.736 mi piace alla pagina

Antoniano
29.455 mi piace alla pagina

YouTube
1.943.614 iscritti sul canale YouTube
(+285.911 rispetto al 2020)
2.041.263.509 visualizzazioni sul canale YouTube
(+310.209.592 rispetto al 2020)

Spotify
2.403.172 listeners unici
60.336.427 streams totali
12.295 followers
163.826 ascoltatori mensili

amazon music
1.781.908 ascoltatori totali
78.629.750 streams totali
239.549 fan
40.384 superfan
20.173.097 richieste vocali totali

236.542 shazam totali

Zecchino
17.639 followers

Antoniano
3.115 followers

4.941.243 plays totali (ascolti per 30+ secondi)
492 media listeners giornalieri
18.859 purchase totali (acquisti su I Tunes)

ZECCHINO D'ORO, ED. 63 E 64

La situazione pandemica ha impedito la realizzazione delle puntate della 63esima edizione dello Zecchino d'Oro, nel 2020.
Nel 2021 lo Zecchino d'Oro ha quindi realizzato: la 63esima edizione dello Zecchino d'Oro a maggio e la nuova edizione, la numero 64, a dicembre.

CAMPAGNA "ZECCHINO D'ORO PREMIO PER LA SCUOLA"

Le canzoni dello Zecchino sono da sempre riferimento anche per il mondo della scuola.
Il loro valore educativo e formativo ha guidato generazioni di insegnanti e di bambini. Nell'intento comune di sostenere bambine e bambini nel loro percorso di crescita, veicolando un'idea di educazione giocosa, colorata e gioiosa, nel 2021 Zecchino d'Oro e Centro Studi Erickson lanciano un progetto dedicato ad alunne e alunni della scuola dell'infanzia e della scuola primaria: il Premio Zecchino d'Oro per la scuola.
A partire dalle canzoni del 64° Zecchino d'Oro, gli studenti con i loro insegnanti sono chiamati a realizzare un elaborato su uno o più obiettivi di sviluppo sostenibile dell'agenda ONU 2030.
Il tema della 64ª edizione dello Zecchino d'Oro è stato infatti "Un viaggio bellissimo" e indica il viaggio di tutti i bambini e le bambine verso un futuro migliore, di cui loro stessi devono essere artefici.

CAMPAGNA "LIBERI DI SBAGLIARE"

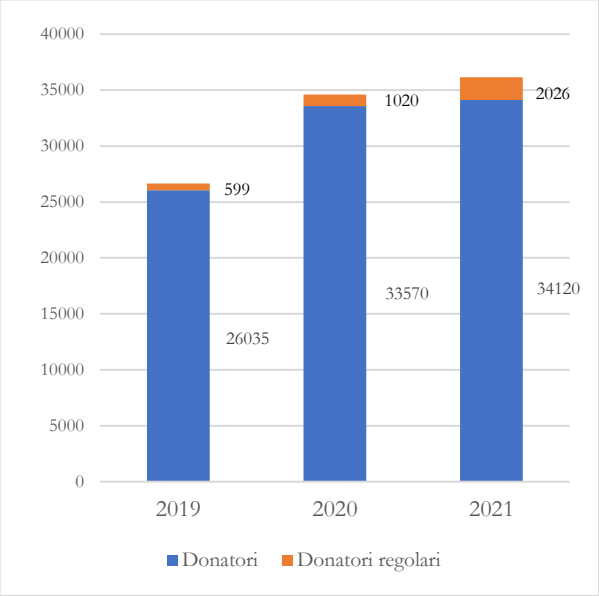
Nel 2021 l'offerta formativa di Antoniano per i più piccoli, da sempre punto di riferimento per le famiglie bolognesi, si fonde con le attività dello Zecchino d'Oro. Con questa premessa nasce la Campagna "Liberi di Sbagliare", per promuovere corsi di danza, musica e teatro per bambini con un'ottica completamente nuova: una dimensione in cui il bambino sia libero di scoprire, sperimentare, crescere, sbagliare.

COMUNICAZIONE PER LA RACCOLTA FONDI

Antoniano opera anche grazie al supporto di donatori individuali, aziende e fondazioni.

L'attività di raccolta fondi è fondamentale per garantire non solo la continuità dei servizi che Antoniano svolge attualmente, ma anche lo sviluppo di nuovi servizi e/o attività che rispondano ai bisogni via via emergenti.

Negli anni ha ampliato la rete di donatori. Su questa base, è stato così possibile attivare una relazione più diretta, un approccio di marketing relazionale che porta il sostenitore al centro dell'attenzione dell'organizzazione, si focalizza sul soddisfacimento dei suoi bisogni e sulla personalizzazione del messaggio per una relazione vera, schietta, bella. Con l'obiettivo principale di aumentare la fidelizzazione. Tra i nuovi donatori si registra un tasso di rinnovo della donazione dal 24% al 30%, tra i donatori fedeli dal 60% al 70%.



Aziende e Fondazioni	
I contributi da aziende e fondazioni sono stati destinati ai progetti sociali rivolti alle persone in difficoltà socio economica ed alla ristrutturazione intervenuto al piano -1 (la mensa, la sala accoglienza, l'area triage, la lavanderia, il guardaroba solidale, il laboratorio informatico, gli spogliatoi e la cucina). La ristrutturazione ha avuto obiettivo primario quello di restituire agli spazi sicurezza e qualità, ma si è trasformata anche in un momento di riflessione per il rinnovamento dei progetti sociali svolti in questi luoghi.	**Fondazioni** 818.000 € **Aziende** 390.000 €
Grandi e Medi Donatori	
Sono il gruppo di sostenitori più fedeli e motivati, che partecipano volentieri anche agli eventi online (webinar e dirette facebook), e offline oltrechè desiderosi di ricevere aggiornamenti sulle storie dei beneficiari.	**Grandi donatori** 212.000 € **Medi donatori** 611.748 €
Donatori Regolari	
Sono i donatori che sostengono Antoniano attraverso un contributo regolare (domiciliazione bancaria o addebito diretto su carta di credito).	**Donatori Regolari** 300.000 €
Piccoli Donatori I piccoli donatori sono alla base del nostro lavoro, sono soprattutto pensionati e persone anziane con una formazione medio/alta. Importantissimi per il lavoro sulle altre fasce di donazione.	**Piccoli Donatori** 1.559.000 €
Lascito solidale	
Sono i futuri donatori che, grazie al lascito solidale inserito nel testamento, intendono destinare i propri beni, o parte di essi, in eredità ad Antoniano, dopo la propria morte.	**5 conferme di donazione nel testamento**

STRUMENTI E CAMPAGNE

L'azione di comunicazione finalizzata alla raccolta fondi, svolta principalmente all'interno di campagne, avviene attraverso una serie di strumenti, integrati tra loro:

- **Digital Fundraising**
  L'attività di digital fundraising si svolge continuativamente sul web, seguendo i temi e tempi delle diverse campagne di raccolta fondi;
- **Direct mailing**
  Le lettere cartacee rappresentano uno dei canali fondamentali attraverso cui Antoniano comunica con i sostenitori e li attiva verso i canali di comunicazione e donazione.
  Scopo principale delle comunicazioni cartacee, infatti, non è solo raccogliere fondi attraverso il bollettino postale precompilato, che si rivela ancora uno strumento fondamentale per il target di Antoniano, ma anche informare il sostenitore e chiedere le sue opinioni per rafforzare il dialogo e la percezione di ascolto.
  Antoniano invia in media circa 55.000 lettere ogni mese, con un'attività di acquisizione importante nel periodo natalizio attraverso cui fa conoscere i suoi progetti a tante nuove persone con l'invio di un CD musicale del Piccolo Coro;
- **Direct Response TV (DRTV)**
  La trasmissione della Zecchino d'Oro è un grande megafono per le attività portate avanti da Antoniano per i più deboli. Seguito da milioni di spettatori e da tantissime famiglie, ci consente di sensibilizzare il pubblico su temi importanti legati alla mission e allo stesso tempo di avere un impatto importante in termini di raccolta fondi sui progetti. La presenza televisiva per sensibilizzare nuovi pubblici al messaggio di solidarietà di Antoniano viene rafforzata da spot TV promozionali, finalizzati all'acquisizione di donatori regolari su canali come TV2000 e TelePadrePio.
- **Telefono**
  Dal 2021 Antoniano rende continuative le attività telefoniche inbound (in entrata) e outbound (in uscita). Attraverso una squadra di 10 volontari e 3 call center impegnati in questa attività Antoniano ha potenziato le sue attività telefoniche per il 2021.
- **Outdoor – Bologna**
  Anche nel 2021 Antoniano ha promosso la Campagna 5x1000 attraverso l'uso della cartellonistica urbana. Le affissioni urbane hanno supportato la Campagna nel suo periodo di promozione da aprile a giugno su autobus, spazi pubblicitari MUPI[9] e pensiline degli autobus.

Nel 2021 Antoniano ha promosso le iniziative di raccolta fondi attraverso spazi pubblicitari e piccoli investimenti sulla stampa locale. Nello specifico le attività promosse sono state: Il Vintage di autunno e di primavera (storico mercatino solidale a sostegno del Centro Terapeutico per bambini fragili), La Campagna Ristoranti per Operazione Pane, L'evento Cena in Zecchino, una cena di Raccolta Fondi organizzata con l'Associazione Food for Soul a sostegno delle famiglie in difficoltà che si rivolgono ad Antoniano. Gli eventi e le iniziative sono state promosse sul Quotidiano Nazionale QN Il Resto del Carlino

CAMPAGNA OPERAZIONE PANE
Gennaio-Dicembre
Operazione Pane è la campagna che sostiene l'omonimo progetto di Antoniano a supporto delle mense francescane in Italia e nel mondo, che ogni giorno accolgono chi ha perso tutto e ha bisogno di aiuto per ritrovare la speranza. È promossa ogni anno, dal 2014, all'interno dello Zecchino d'Oro e su altri importanti media e trova il supporto di tanti amici vip che si spendono con appelli e sostegni significativi. La campagna annuale, nel 2021 si è sviluppata su tre momenti dell'anno: - Gennaio, febbraio: Operazione Pane, per chi ha freddo - Marzo, aprile, maggio: Operazione pane, per le famiglie in difficoltà A maggio la Campagna è stata promossa in forma di sensibilizzazione sulla rete Rai e all'interno della 64esima edizione dello Zecchino d'Oro - Novembre, dicembre: Operazione Pane, dona un pasto

[9] Mobilier Urban Pour l'Information: impianto di arredo urbano per l'informazione.

CAMPAGNA SMS SOLIDALE
Ottobre-Novembre
La campagna ha trovato spazio soprattutto all'interno dello Zecchino d'Oro dove si è scatenata una vera e propria maratona di solidarietà che ha coinvolto conduttori, bambini e telespettatori.
24 appelli tv dedicati **5 servizi al tg** **10 testimonial attivati** **800.000 euro raccolti equivalenti a circa 200.000 pasti**

CAMPAGNA 5X1000
Marzo-Settembre
Ogni anno, in occasione dell'avvicinarsi del periodo della dichiarazione dei redditi, Antoniano promuove una campagna di raccolta fondi legata al '5x1000', la firma con cui il contribuente può destinare tale piccola quota delle sue imposte ad una organizzazione non profit, tra quelle iscritte nell'elenco dell'Agenzia per le Entrate. Nel 2021 la campagna 5x1000 "La tua dichiarazione di fraternità" è stata dedicata al Centro Antoniano Insieme e alla mensa, e si è svolta da marzo a settembre.
Firme 2020: 1882

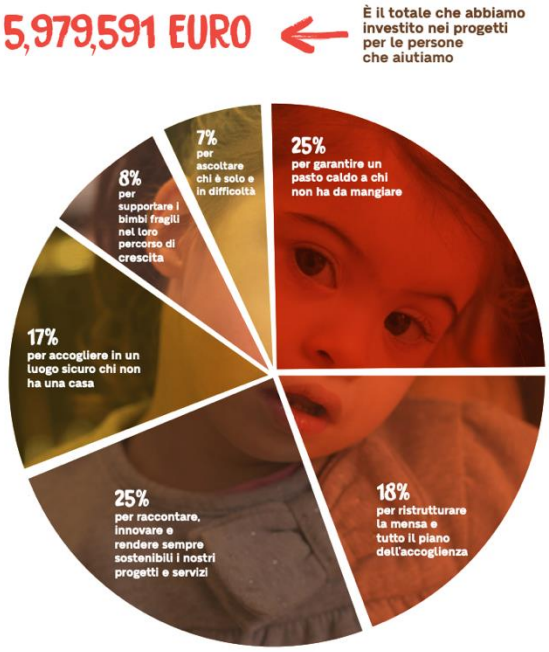
CAMPAGNA "TIENI LA PORTA APERTA"
Giugno - Settembre
La campagna che Antoniano porta avanti durante l'estate, un periodo duro per tutte le persone che hanno difficoltà economica. Nel 2021 la campagna è stata veicolata attraverso mailing, dem, newsletter, annunci google e post social.
172.000 euro raccolti

CAMPAGNA NATALE "DONA UN PASTO"
Ottobre-Dicembre
La campagna di Natale di Antoniano veicolata attraverso mailing cartaceo, dem, annunci in rete display Google, post social sponsorizzati sul target donatori fedeli.
332.0 ro raccolti

5. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

ONERI E COSTI	2021	PROVENTI E RICAVI	2021
A) Costi e oneri da attività di interesse generale	**2.197.925,43**	**A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale**	**1.305.897,17**
		Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	-892.028,26
B) Costi e oneri da attività diverse	**1.000.923,58**	**B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse**	**964.641,63**
		Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	-36.281,95
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi	**1.084.849,30**	**C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi**	**4.363.995,06**
		Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	3.279.145,76
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	**661.764,73**	**D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali**	**357.880,52**
		Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	-303.884,21
E) Costi e oneri di supporto generale	**1.532.698,51**	**E) Proventi di supporto generale**	**246.458,24**
		Avanzo/disavanzo Costi, oneri e proventi di supporto generale (+/-)	-1.286.240,27
Totale oneri e costi	**6.478.161,55**	**Totale proventi e ricavi**	**7.238.872,62**
		Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	**760.711,07**

Durante il 2021 il personale amministrativo ha supportato Antoniano processando 7.000 pagamenti ed imputando 4.000 fatture.
Sono stati gestiti incassi da liberalità e rimborsi spese per servizi erogati nel numero di 80.000 transazioni.
E' stata data assistenza telefonica a 1.500 chiamate interne ed esterne.
La portineria/segreteria ha accolto ogni giorno mediamente 150 bambini, accompagnati dai relativi genitori.
Abbiamo mantenuto in efficienza gli immobili adibiti al servizio di accoglienza gestendo 500 chiamate di interventi.

5.1. RACCOLTA FONDI

Nel 2021 l'attività di raccolta fondi di Antoniano ha visto un incremento sul totale rispetto alle previsioni pessimistiche di inizio anno relative al calo dei consumi pronosticato, in particolare relativamente ai piccoli donatori.